

Heuristic Evaluation of VLOSET (Team09)

1. Problem



Vloset 協助人掌握衣櫃衣物，並提供已有衣物穿搭推薦及其他潮流情報的手機APP

2. Violations Found


1. H3 User Control & Freedom / Severity 4 / Found by: A, B, C

- 左上方返回鍵很多會直接回到首頁 (Today文章介面)，在操作時有很大的不便
- Fix: 一般來說應該會是回到上一頁。E.g. Try-on 某服飾的上一步應該回到 Try-on 首頁，給予其他試穿的選項。


2. H2 Match b/w System & World / Severity 2 / Found by: A, B, C

- 在 Try-on 介面上換衣服的符號使用了 ，一般這符號感覺是用來增加東西並非替代，另外也有add(加入服飾進入衣櫃)的選像，可能造成使用者混淆。
- Fix: 使用  來替代


3. H2 Match b/w System & World / Severity 1 / Found by: C


- Try-on 點進衣服後還是使用 ，目的應該只是標註是在試穿哪一部分，但是加號會讓人想點進去。
- Fix: 更改標示方式，如箭號或框框等。

4. H2 Match b/w System & World / Severity 1 / Found by: A, B, C

- 在介面上推薦的符號使用了 ，這點對初新使用者來說會不太知道這是推薦。
- Fix: 建議可以用文字說明“推薦”，或在第一次使用時提供新手提示

5. H2 Match b/w System & World / Severity 1 / Found by: A, B, C

- 在介面上查詢相似衣服店家符號使用了 ，一般來說會是說明用的icon，這表明得不太明確。

- Fix : 建議可以多加一些說明, 或是改用其他icon來表達查詢購買方式和其他資訊
- P.S. Try-on點進每一件衣服應該都要有 。Prototype可以不用給點選進入頁面, 但是按鍵不能少

6. H2 Match b/w System & World / Severity 3 / Found by : C

- 類別/風格等是否可以複選?舉例來說prototype列出的類別有為短袖/T-shirt, 這兩個應該是非常容易重複的feature?記錄日期的意義?(太久要丟掉嗎?)品牌是否有記錄的必要?
- Fix : 重新思考上tag的方式和流程

7. H4 Consistency & Standards / Severity 3 / Found by : C

- Closet的顯示頁面只有顯示名稱, prototype無法得知這些名稱到底是從add的哪一個欄位資訊 (小記?)。輸入頁面的小記和tag會顯示在哪裡呢?
- Fix: 修正衣櫃查看頁面和加入頁面的統一性

8. H4 Consistency & Standards / Severity 0 / Found by : C

- Closet 點進去是VLOSET, 雖然理解上沒有困難, 但統一會更好
- Fix : 統一文字使用

9. H1 Visibility of system status / Severity 2 / Found by : A, B, C

- VLOSET頁面中, 在往下瀏覽衣物時, 上方的標題、上半身/下半身/配件選擇按鈕和Search欄會被滑掉
- Fix: 至少選項鈕要留著, VLOSET字樣和搜尋欄可以再評估
- P.S. 其他頁面並沒有標題, 只有Closet有標題VLOSET似乎不太合理

10. H2 Match b/w System & World / Severity 2 / Found by : A, B, C

- 點選Closet 看自己有哪些衣服時注意到右上角有“Edit” 按鈕, 雖然在README 中有寫到由於Adobe XD 的限制所以那裡都hardcoded, 不過總之不太明白這個按鈕會導到哪個頁面, 因為感覺需要edit 的是單一件衣服而不是整個衣櫃。

- Fix : 長按衣物或點選入單一item內再進行編輯/刪除會比在VLOSET主頁面放Edit更好

11. H4 Consistency & Standards / Severity 0 / Found by : A, C

- Successful add這文法.....@@
- Fix: Successfully added

12. H7 Efficiency of Use / Severity 2 / Found by : C

- 成功加入新服飾後，回到Today稍不合理。
- Fix: 去Try-on或是可以更方便導入同一個加入模式的頁面
(一天可能不只買一件衣服/買完虛擬試穿，比回到穿搭教學文章更合理)

13. H4 Consistency & Standards / Severity 4 / Found by : C

- Closet的頁面分為上半身/下半身/配件，但是輸入頁面根本沒有分這些類別，Try-on裡面則是分成衣服/褲子/帽子/手飾，各個頁面的類別分法明顯並不統一。
- Fix : 統一分類方式

14. H2 Match b/w System & World / Severity 3 / Found by : A, B, C

- 問號點進去的購買資訊有灰衣也有黑衣，是什麼決定在推薦購買頁面有哪些東西？
- Fix : 照理來說是同一個類別會被推薦，不過又回到類別的問題，需要再仔細定義

15. H6 Recognition rather than recall / Severity 3 / Found by : A

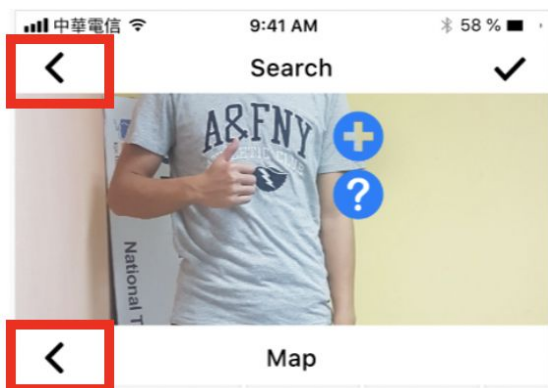
- 在點選Try On 以後我點選了灰色衣服，接著就順著instruction 進入到map，不過進入map 以後我卻忘了原本衣服的樣子，然而上面那個人搭的衣服也不是前面看到的那件。
- Fix : 把上面人搭衣服的照片換成使用者剛剛點選衣服的照片，有助於使用者不用記下那麼多東西。

16. H4 Consistency & Standards / Severity 4 / Found by : A

- Try On 沒有退出鈕，但 app 中其地方都有。
- Fix : 希望能增加上面的bar 以及退出按鈕。

17. H4 Consistency & Standards / Severity 4 / Found by : A, B, C

- 如圖中所示，這個頁面有兩個依樣的符號，這將會讓使用者混淆
- Fix: 建議做個統一



18. H7. Efficiency of use / Severity 3 / Found by : A, B, C

- 圖中有back但沒有cancel，當輸入衣服到一半時，想放棄卻不能放棄，只能依序按完所有動作才可以到達頁，而圖中的back只能回到重新拍照。
- Fix : 建議在這邊可以多加個cancel 。

3. Summary of Violations

| Category | # Viol. (sev 0) | # Viol. (sev 1) | # Viol. (sev 2) | # Viol. (sev 3) | # Viol. (sev 4) | # Viol. (total) |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| H1: Visibility of Status | | | 1 | | | 1 |
| H2: Match Sys & World | | 3 | 2 | 2 | | 7 |
| H3: User Control | | | | | 1 | 1 |
| H4: Consistency | 2 | | | 1 | 3 | 6 |
| H5: Error Prevention | | | | | | 0 |
| H6: Recognition not Recall | | | | 1 | | 1 |
| H7: Efficiency of Use | | | 1 | 1 | | 2 |
| H8: Minimalist Design | | | | | | 0 |
| H9: Help Users with Errors | | | | | | 0 |
| H10: Documentation | | | | | | 0 |

| | | | | | | |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Total Violations by Severity | 2 | 3 | 5 | 4 | 4 | 18 |
|-------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|

4. Evaluation Statistics

| Severity / Evaluator | Evaluator A | Evaluator B | Evaluator C |
|---|--------------------|--------------------|--------------------|
| Severity 0 | 1 | 0 | 2 |
| Severity 1 | 2 | 2 | 3 |
| Severity 2 | 3 | 3 | 4 |
| Severity 3 | 2 | 1 | 4 |
| Severity 4 | 3 | 2 | 3 |
| % identified (Severity 3 & 4) | 0.625 | 0.375 | 0.875 |
| % identified (All severity levels) | 0.611 | 0.444 | 0.889 |

5. Summary Recommendations

prototype 在三個 task 上做得還不錯，不過還是有些小問題有待修正。最惱人的問題是會一直回到首頁，在試功能的時候相當不方便、衣櫃互動的部分也省略太多，雖然有註明是limitation，但是因為這算是蠻主要的功能，prototype的效果就大打折扣。另外加入和顯示頁面有嚴重的不吻合，衣物分類和上 tag 的操作方式也需要再斟酌。

Task 2 中的穿搭衣服的定位有點不明，目前的 try-on 介面感覺在鼓勵購物。穿搭應該優先以現有的衣物為主，真的缺少再考慮推薦購買的部分。目前的穿搭推薦和衣櫃結合度有待加強，列出了衣服的價格以及哪裡可以買到，卻沒有顯示衣櫃是不是已有類似的衣物，無法有效達到"讓使用者不購買重複衣物"的目的，希望他可以做個 filter 優先跟衣櫃裡面的衣服做搭配。

最後講一下其他建議，像是在today頁面中可以加入天氣資訊，以利使用者可以快速的評估穿搭；又像是在虛擬衣櫃的分類中，也可以加入style分類，以利使用者可以根據場合做選擇。