

# Heuristic Evaluation of [Smart Outfit]

Team07: 黃漢威

Team08: 謝議霆

Team09: 李栢淵

## 1. Problem

介面跟Instagram類似，專注於穿搭分享的APP，另外有推薦穿搭、天氣提醒功能。

## 2. Violations Found


H1: Visibility of System Status & H4: Consistency & Standards [Severity 3]

- 通知頁和個人頁面有title，其他頁面卻沒有。
- Fix: 其他頁面應該要有。

H2: Match b/w System & World [Severity 1]

- 在註冊的部分，註冊完之後應該導入給使用者登入一次，註冊完就進入主頁讓人有點錯愕。另外應該再多一欄確認密碼。這兩個部分可以讓使用者確定自己的帳號密碼是什麼。
- Fix: 註冊欄加一項「確認密碼」；註冊完導入登錄畫面，讓使用者登錄。

H2: Match b/w System & World [Severity 1]

-  圖示的意義略模糊，我的個人經歷中往上拉未必代表拍照。
- Fix: 改成相機的圖示。

H2: Match b/w System & World [Severity 2]

- 溫差小於多少為何需要提示，不太合理。
- Fix: 不要有這項。

## H2: Match between system and the real world [Severity 3]

- 在天氣的通知設定中，溫差提醒是包含在上面的天氣通知中嗎？「何時提醒」是隨時只要是雨天就會提醒嗎？
- Fix: 可以在標題文字(如：「溫差提醒」)下面新增一句話簡單解釋一下。

## H2: Match between system and the real world [Severity 3]

- 在分享的功能中，使用者拍完照的內容編輯，不知道「上衣」、「街頭」是可以點選的還是只是一個tag而已。
- Fix: 可以在文字下面新增一句話簡單解釋一下。

## H3: User Control & Freedom [Severity 2]

- 在我選擇分享照片時，如果使用者在打到文章的一半不小心按到不該按的地方，例如：「back」，而不小心讓剛剛打的內容白費。
- Fix: 分享照片時，如果使用者已經打了一些內容，應該在按下「back」的時候彈出一些選項，想是「確定返回」，「取消」

## H3: User Control & Freedom [Severity 2]

- 準備要上傳圖片的時候，進入相機前的頁面，跟退出相機後的頁面不一致。
- Fix: 進入相機前的頁面，跟退出相機後的頁面應該要維持一樣，不應該都直接跳回主頁。




## H3: User control and freedom [Severity 3]

- 登入頁選擇喜歡的穿搭風格後就不能再更改了，或許打算放在帳號設定裡，如果在那就沒問題。
- Fix: 放在帳號設定。

## H4: Consistency & Standards [Severity 3]

- 整個搜尋系統很讓人感到奇怪，是要搜尋一個類別還是一個使用者？而且使用者按下確認後應該是要看到搜尋的文字相關的所有結果，再進一步點相關頁面才對。
- Fix: 搜尋完之後應該要顯示出一個搜尋解果列表，並標注清楚是一個類別還是一個其他的使用者，再進一步點入搜尋結果，這樣比較直覺。

#### H4: Consistency & Standards [Severity 2]

-  圖示代表自己喜歡的圖片們(名詞), 但  代表喜歡這張圖(完成式動詞), 圖形類似, 動作大不同。
- Fix:  換成不同的圖示或是加上文字說明。

#### H6: Recognition not Recall [Severity 2]

- 放大鏡點進去的那個頁面, 搜尋列跟標題放在同一列, 看起來很奇怪, 容易讓人誤會是在推薦搜尋, 然後就不知道下面的一個一個圖片在幹嘛。
- Fix: 搜尋列應該獨立一個row, 然後推薦的內容獨立出一個區塊, 可以再多點文字說明, 或做一點簡單的分類, 讓整體頁面更清楚易懂。

#### H6: Recognition rather than recall [Severity 1]

- 在使用者登入後選擇喜歡的穿搭種類後, 下一個頁面因為種類眾多, 使用者可能會需要滑動上面的種類列表才知道剛剛選擇了什麼?
- Fix: 可以在頁面左上角直接用文字寫上使用者所選擇的種類。

#### H7: Flexibility and efficiency of use [Severity 3]

- 登入頁選穿搭風格很奇怪, 一般人穿搭風格不會常常改變。
- Fix: 註冊時選就好, 然後可以在帳號設定改。

#### H7: Flexibility and efficiency of use [Severity 2]

- 在分享的功能中, 使用者拍完照片如果想要小小的修正一下, 只能回到前一頁重拍。
- Fix: 在拍完照之後的頁面, 可以讓使用者小小編輯一下照片(EX: 剪裁)

## H9: Help Users with Errors [Severity 3]



- 拍了全身照，上傳後上下會被切掉，拍照頁面卻沒有提示。
- Fix: 拍照頁面應該所見即所得。

### 3. Summary of Violations

Category	# Viol. (sev 0)	# Viol. (sev 1)	# Viol. (sev 2)	# Viol. (sev 3)	# Viol. (sev 4)	# Viol. (total)
H1: Visibility of Status				1		1
H2: Match Sys & World		1	2	2		5
H3: User Control			2	1		3
H4: Consistency			1	1		2
H5: Error Prevention						
H6: Recognition not Recall		1	1			2
H7: Efficiency of Use			1	1		2
H8: Minimalist Design						
H9: Help Users with Errors				1		1
H10: Documentation						
<b>Total Violations by Severity</b>	0	2	7	6	1	16

## 4. Evaluation Statistics

Severity / Evaluator	Evaluator A	Evaluator B	Evaluator C
Severity 0	0	0	0
Severity 1	1	1	1
Severity 2	3	2	1
Severity 3	1	4	2
Severity 4	0	0	0
% identified (Severity 3 & 4)	1/7	4/7	2/7
% identified (All severity levels)	5/16	7/16	4/16

## 5. Summary Recommendations

**Is there any feedback you have that doesn't fit neatly into the violations?**

- 通知那邊做得有點奇怪，就不太了解為什麼時間到要通知？還有溫差的設定也不太清楚，應該加點敘述。
- 首頁上面的那五個方格不是按鈕嗎？不是的話應該可以簡化一點，或是做一點filter的概念。
- 一些選項的標題文字(如part 2的2和4)，感覺需要讓使用者能一眼就能明白且操作，不然就是要額外的文字說明清楚。
- 選擇喜歡穿搭風格的選單風格有點不一致(其他頁顏色不豐富，這一頁花花綠綠)

**What are your general impressions when using the prototype? Do you have any additional feedback that you think would be helpful to the other team?**

- 整體乾乾淨淨的蠻整齊的。
- 天氣提醒蠻棒的，不過設定的方式可以調整一下。
- 搜尋結果的圖片顯示可以跟其他一樣都用正方形裁切，比較一致。

- 一開始使用時，會覺得操作很直觀，介面很乾淨，不過會有點像是在看別人的分享穿搭，而不是被推薦的感覺

**Is there a larger trend or way of thinking that is spread across many of the violations you found?**

- 推薦的部分可以不只是依據天氣和使用者選的類別，可以加上使用者的身體素質之類的，在分享的時候也附上分享者的身體素質，這樣可能比較能過濾掉使用者不適合的穿搭。