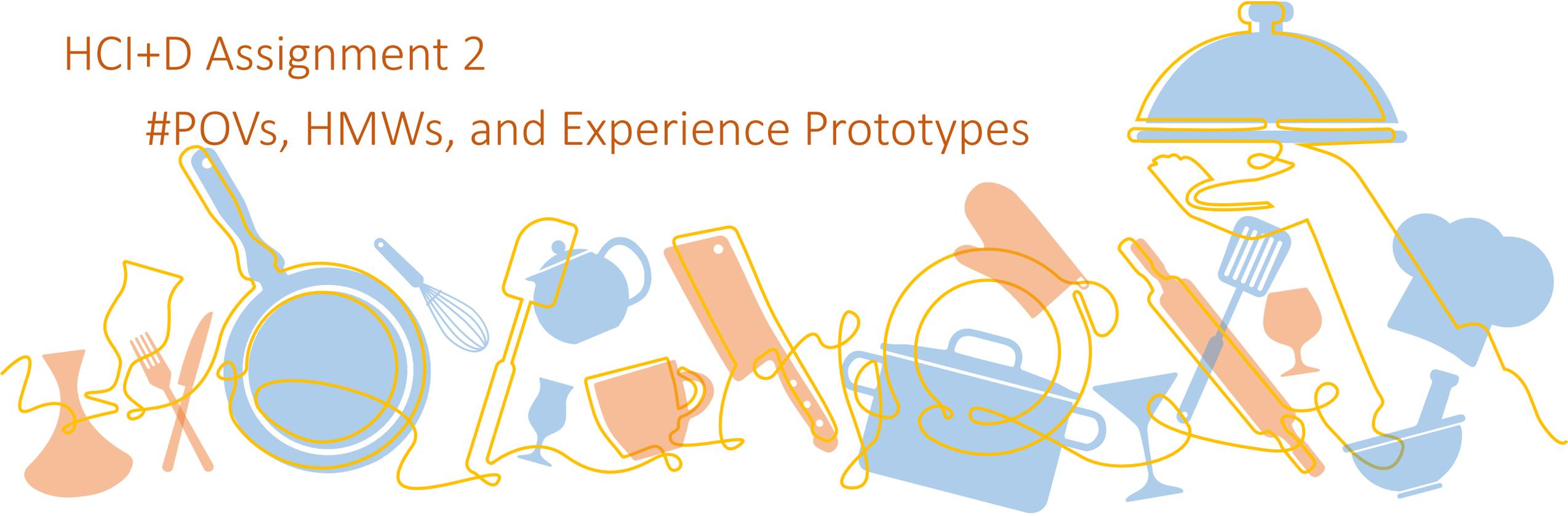


HCI+D Assignment 2

#POVs, HMWs, and Experience Prototypes



Cooking Assistant
Team 7



吳芳



黃漢威



林詩芩



Initial POV

避免浪費食材/食材庫存不足

能否方便地掌握冰箱內的
食材項目、賞味期限?

Additional Needfinding

達媽

會替魚/肉作標籤
習慣良好

青菜較常壞

放到壞主因：
小孩不吃
採買太多

菜同學

跟多位室友輪流煮

常跑農場、
植物工廠

放到壞主因：
共用冰箱
一次煮不完

黃媽

常忘記冰箱內容

清乾淨前又買新的

放到壞主因：
忘記冰箱內容
沒想到要清

何同學

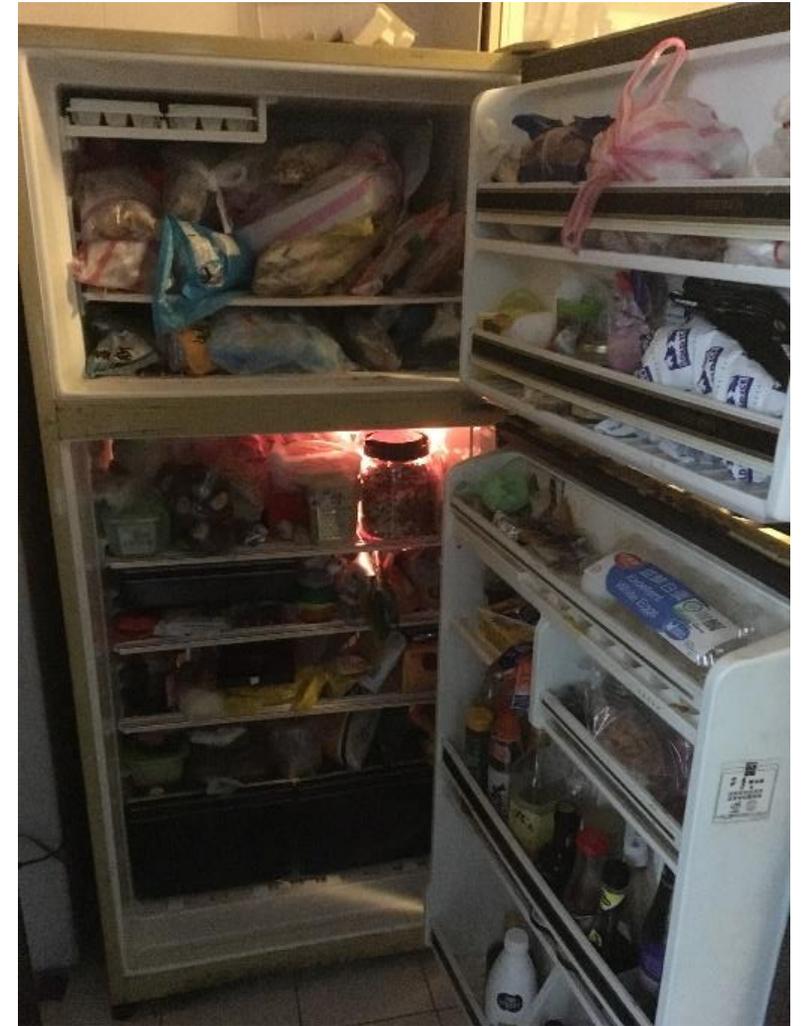
跟室友共用冰箱
各自煮

興趣是
Shopping買食物

放到壞主因：
共用冰箱
採買太多

Additional Needfinding

忘記
在冰箱深處
共用冰箱
不好吃
沒去吃
吃不完



Revised POV 1

訪問黃媽的過程，
得知冰箱內的東西容易被**忘記**。

能否讓人們記得？



Revised POV 2

訪問何同學、菜同學的過程，
得知**共享冰箱的人不知道可不
可以使用他人的食材**。

能否讓人們簡單知道？



Revised POV 3

訪問達媽的過程，得知有些時候是**不想吃或吃不完**。

能否讓人吃完？



Best HMW 1

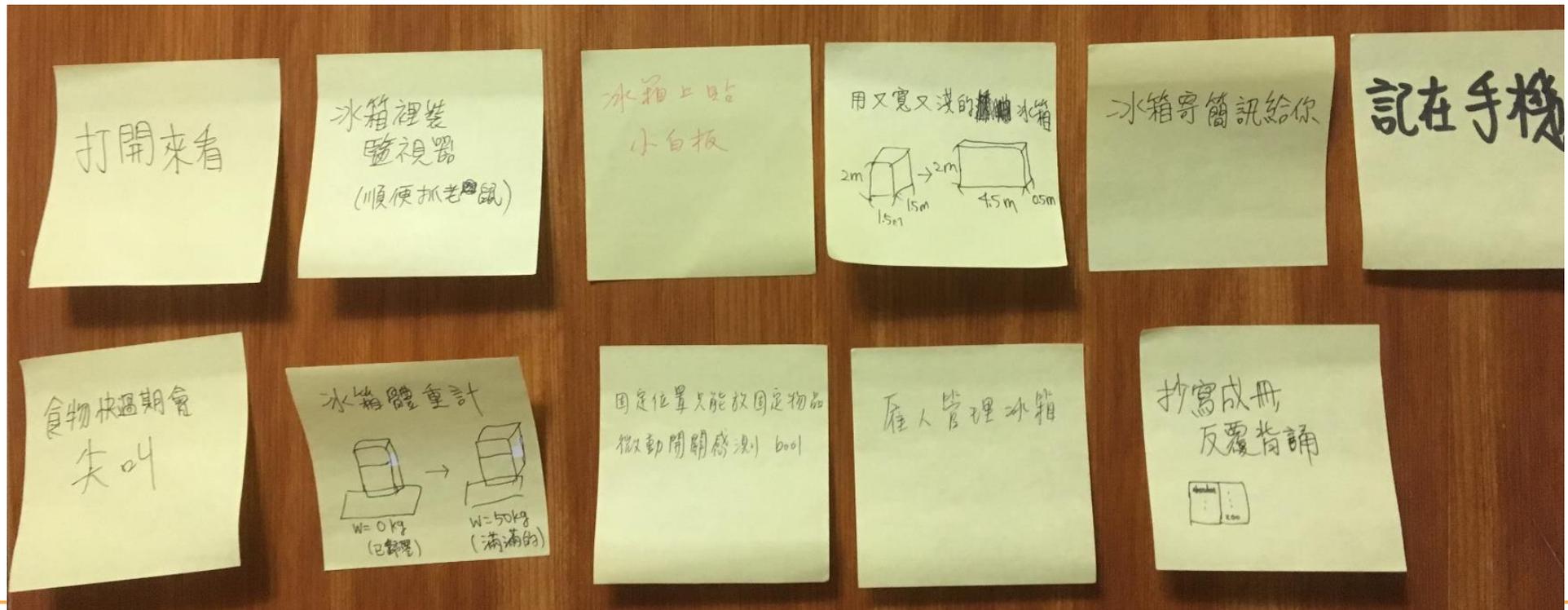
不再使用冰箱！
(POV1: 忘記冰箱內容)





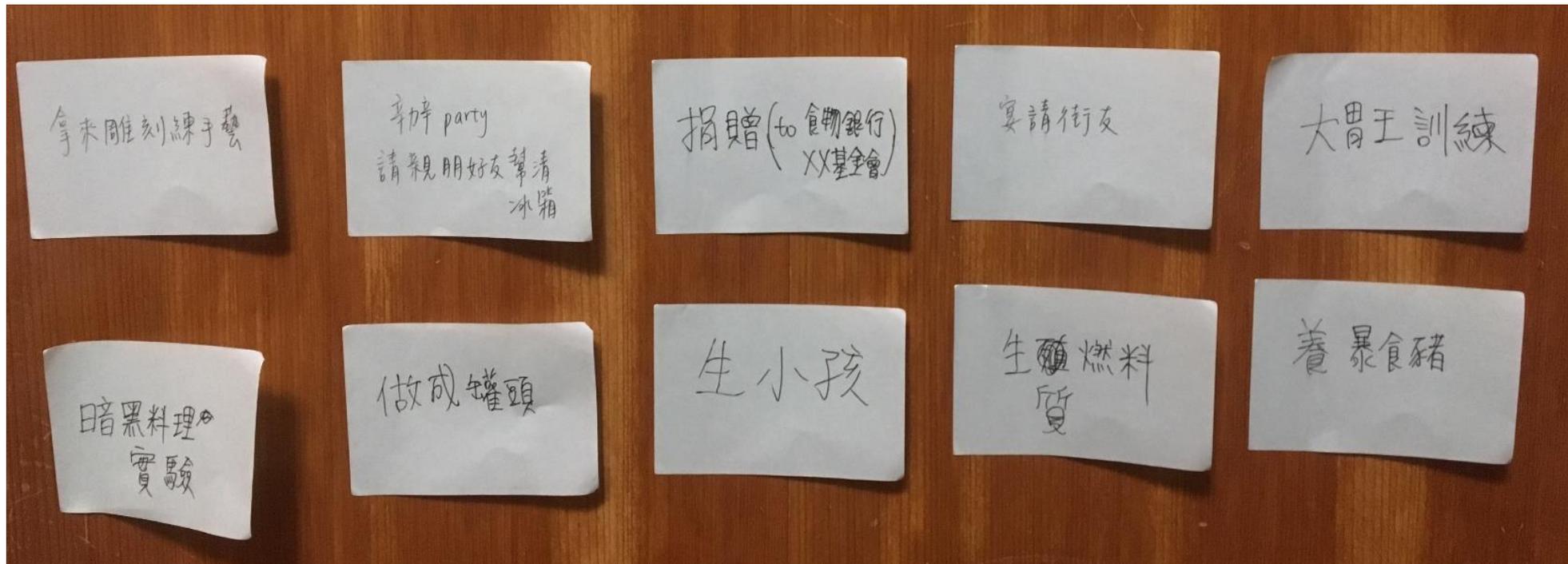
Best HMW 2

得知冰箱內容！ (POV1: 忘記冰箱內容)



Best HMW 3

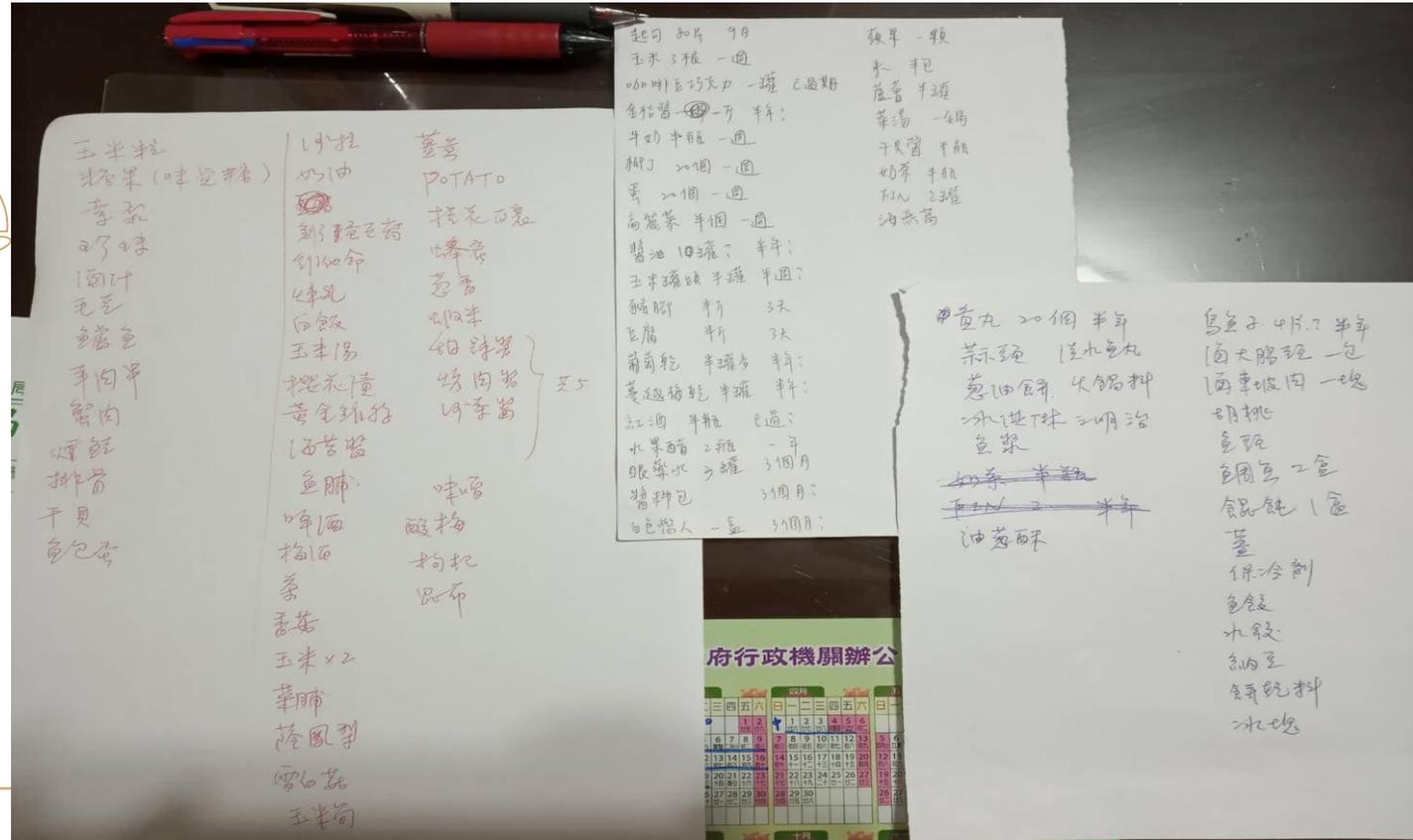
增加食物流出！
(POV3: 吃不完)



Prototype 1

Assumption: 冰箱內容很難記

Prototype: 受試者一家三口合力默寫冰箱內容



Prototype 1



Things that worked

確定了“冰箱內容物
易忘記”的假設



Surprise

冰箱內容物數量
遠遠超過預期



Validity

Valid assumption



Things that didn't work

或許要將實驗時間拉長，
有記憶習慣後會記得比
較好



New Learning

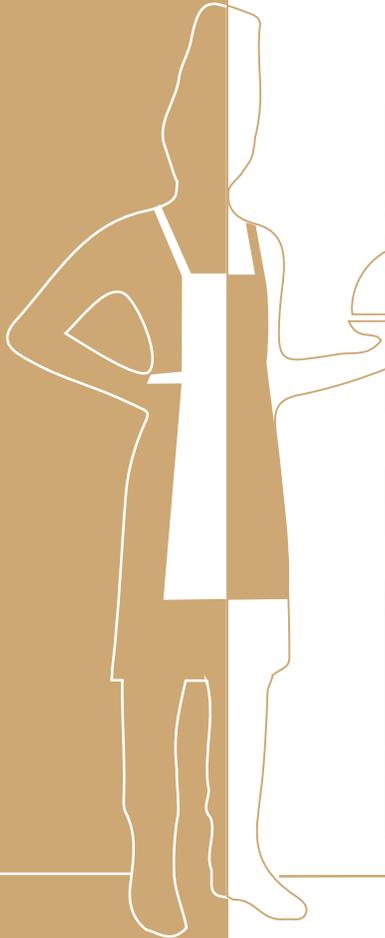
儘管受訪者冰箱乾淨、
管理良好，還是忘記
了很多



Prototype 2

Assumption: 食材會被遺忘不見得是因為不喜歡

Prototype: 受試者現場清冰箱並煮菜



Prototype 2



Things that worked

清冰箱和餐點都很成功



Surprise

冰箱裡找到這麼完整的原料，煮出很棒的餐



Validity

Valid assumption



Things that didn't work

剩料不夠，只夠一人吃。
平常煮家庭餐可能就無法這麼完整



New Learning

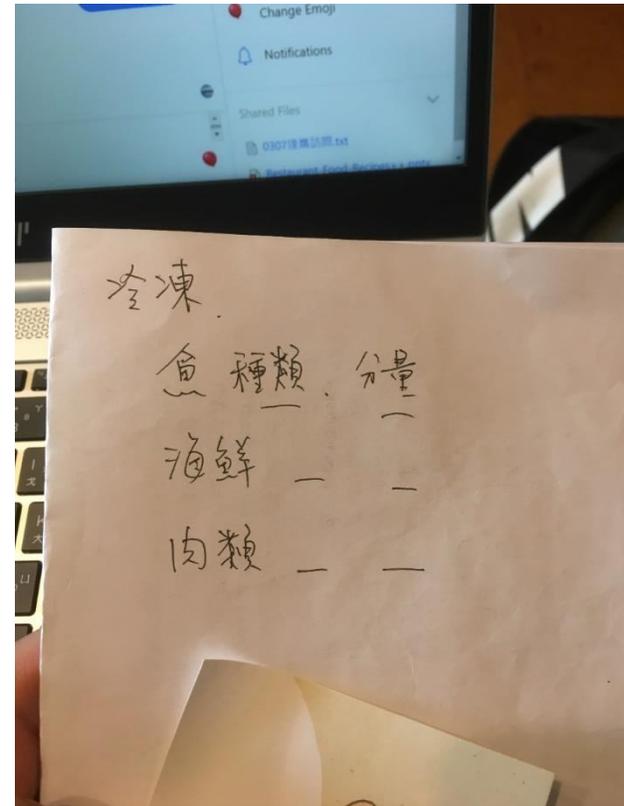
被遺忘的食物不見得是因為大家不喜歡；
如果有不錯的搭配，清冰箱也能很好吃



Prototype 3

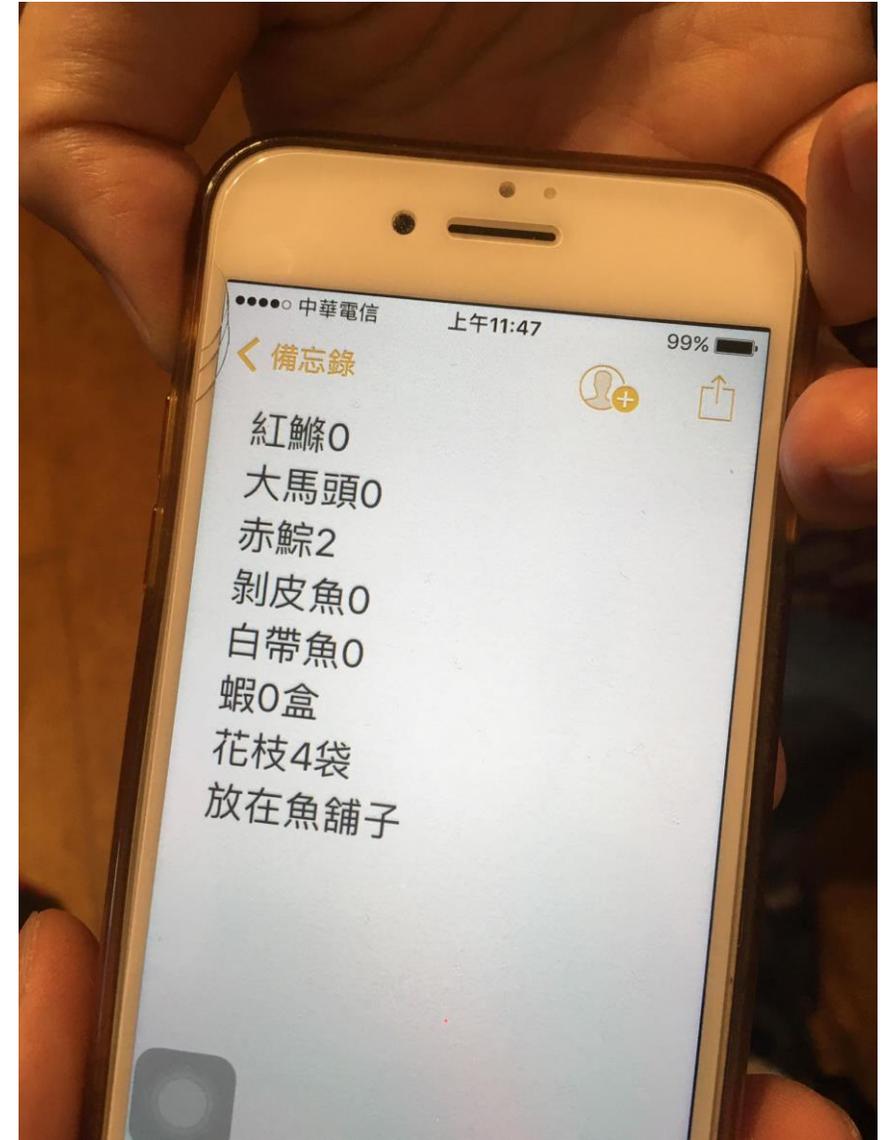
Comes from our Best Solutions

Prototype: 請受訪者選擇記錄媒介並記錄之





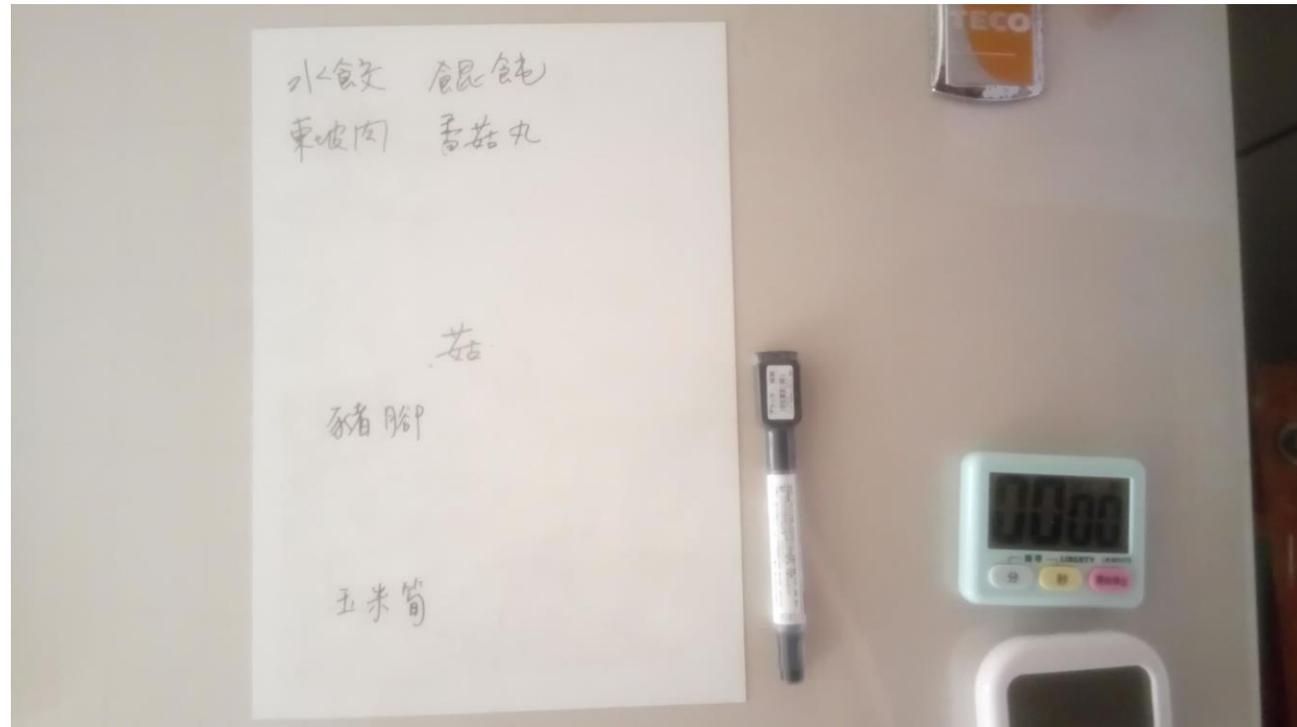
採買時或許更需要？



Prototype 3-2



我們買了磁鐵軟白板跟不臭的筆再請人試用，
受訪者選擇了白板，只寫下一些想記的項目，



Prototype 3



Things that worked

“記錄下來” 被肯定



Surprise

不用白板因為筆臭



Validity

Valid assumption



Things that didn't work

兩位受訪者都沒選手機，
他們表示在冰箱前看手機
不太方便



New Learning

使用者選擇記錄媒介
有很多考量點

或許採買時看手機
是更好的情境?



Summary

- 冰箱的內容物真的很難記得！
- 清冰箱料理成功 => 推薦食譜功能？
- 第三個prototype也對今後介面設計、情境設計有所幫助。
- 還有一些有趣的HMWs和solutions，之後有機會利用~



Thanks!

Any questions?