

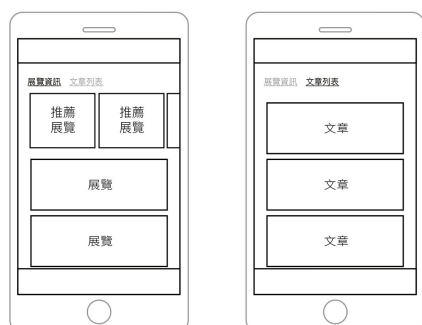
Heuristic Evaluation of [MY EXPO]

1. Problem

觀展者看完展覽後,無法藉由紀念品來延續展覽的體驗與回顧。現在的紀念品也無法與展覽進行連結,幫助加深展覽者對展覽的印象

2. Violations Found

1. **H7. Flexibility and efficiency of use [Severity 2] / Found by : A, B**
violates > 未修改前的設計有 Tag 可以選覺得會比較好, 因為大多數的人應該都只會對特定的主題有興趣。
fix > 在首頁加入展覽分類的 Tag 供使用者選擇(*另外建議:搜尋列可以加入一些篩選, 如:展覽地點、票價之類的, 這些資訊對使用者應該也是蠻重要的)
2. **H2. Match between system and the real world [Severity 3] / Found by : A, B, C**
violates > 一般的 app 使用者看到那個收藏的符號會覺得是收藏的文章或是展覽, 但是點進去是展品的書籤感覺有點怪。這會混淆使用者對於「書籤」功能的定義, 裡面存的展品是否和首頁的文章一樣, 因為 UI 長得很像(如:有文章內容和註解)但卻有不同的地方(如:書籤中是註解, 但是首頁的卻是留言、首頁還有展覽賣票的方塊及相關的 tag)。
fix > 另外在下方加上一個新的 icon 叫做「展品集」之類的名字, 專門對喜歡的展品做蒐集。原先的收藏功能就純粹放收藏的文章就好了(或是可以收藏有興趣的展覽), 這樣如果收藏的東西很多也比較不一直往下找。
3. **H4. Consistency and standards [Severity 3] / Found by : A, B, C**
violates > 中間兩個 icon 點進去的小標是中文的, 外側兩個點進去則是英文, 而且字體不太明顯, 長得很不像標題。
fix > 統一下字體然後用得明顯一點就好。
4. **H8. Aesthetic and minimalist design [Severity 4] / Found by : A, C**
violates > 首頁同時顯示推薦的展覽+心得文章感覺有點不直觀, 因為右滑對一般人而言可能是較不順手的。這樣排列會覺得這個 app 裡面, 展覽資訊的重要程度小於那些文章, 但你們也有幫忙賣票的功能, 代表展覽資訊應該還是挺重要的。
有些頁面的 search bar 出現的意義不明, 像是連個人頁面也有search bar。
fix > 可以在首頁進行切換, 讓展覽資訊跟文章都能用垂直下滑的, 編輯推薦可以保留右滑, 因為那只是給使用者的參考(不太知道怎麼形容, 可以參考下圖 XD)。
在必要的地方加上search bar就好, 其他部分可以用logo取代。



5. H9. Help users recognize, diagnose, and recover from errors[Severity 3] / Found by B

violates > 其實錯誤情況有點難在propotype中展示。假設展覽本身或是展覽內如出現以下問題，需要準備一套應對系統

fix >

- 1.展覽已經取消:將展覽名字後面紅字括弧”已取消”，當然這需要配合及時反饋功能
- 2.展覽內容遺失:點進去該網頁資訊發現展覽內容遺失或不完整時，顯示”該網頁資訊出現不可預期之錯誤”
- 3.發生上述以外錯誤就寫”發生系統預期外錯誤”
- 4.發生任何錯誤都要提供兩個連結，一個是”發生錯誤的原因”，另一個是”聯絡我們”。

6. H4. Consistency and standards [Severity 3] / Found by : C

violates > 可能因為 app 的 UI 中沒有名稱或是 logo，也沒有特別強調說是展覽專用的產品，所以第一時間可能比較難看出是一個看展用的 app。可能會誤認成各種活動專用的 facebook。另外首頁中的 Coming up Expo... 的最左方有個 + 符號，會讓使用者誤會可以張貼自己的展覽而沒辦法直接聯想到搜尋展覽。

fix > 至少將 App 的名稱 (MyExpo) 在每頁中標示出來。把 + 改成其他符號會讓使用者比較不會誤會。

7. H4. Consistency and standards [Severity 1]□ / Found by : A

violates > 「編輯精選」和「心得文章」感覺都是屬於展覽介紹類的東西，他們的層級應該是一樣的。但是「編輯精選」採用的是卡片式的跳出頁面，一方面面設計不統一，另一方面會壓縮到文字呈現的空間。□

fix > 和「心得文章」一樣統一用完整的頁面來呈現。

8. H8. Aesthetic and minimalist design [Severity 1] / Found by : A, B, C

violates > 在追蹤者頁面的「查看文章」按鈕感覺沒有很必要，因為現在大多數的 app 都是直接點頭像就可以看到作者的文章列表了。

fix > 「查看文章」的按鈕可以拿掉。

3. Summary of Violations

Category	# Viol. (sev 0)	# Viol. (sev 1)	# Viol. (sev 2)	# Viol. (sev 3)	# Viol. (sev 4)	# Viol. (total)
H1: Visibility of Status						
H2: Match Sys & World				1		1

H3: User Control						
H4: Consistency		1		2		3
H5: Error Prevention						
H6: Recognition not Recall						
H7: Efficiency of Use			1			1
H8: Minimalist Design		1			1	2
H9: Help Users with Errors				1		1
H10: Documentation						
Total Violations by Severity	0	2	1	4	1	8

Note: check your answer for the green box by making sure the sum of the last column is equal to the sum of the last row (not including the green box)


4. Evaluation Statistics

Severity / Evaluator	Evaluator A	Evaluator B	Evaluator C	Evaluator D	Evaluator E
Severity 0					
Severity 1	100%	50%	50%		
Severity 2	100%	100%			
Severity 3	50%	75%	75%		
Severity 4	100%		100%		
% identified (Severity 3 & 4)	60%	60%	80%		
% identified (All severity levels)	75%	63%	63%		

***Note that the bottom 2 rows are not calculated by adding the numbers above it. They are calculated by the # of violations identified by each evaluator divided by the total # of violations.**

5. Summary Recommendations (Written by B)

其實這組的 UI flow 已經很完整了，整體性(功能層面、顏色、樣式)也很足夠，只是有一些小地方可以修一下，會讓使用者體驗大幅提升。

1. 書籤照片長寬格式希望統一，不然可能會造成過大圖片壓縮較小圖片導致注意力被分散等現象。不過我也有看過類似的設計，我不知道這樣效果是否比較好。
2. 可以加入歷史瀏覽功能。
3. 可以提供連絡公司(開發公司資訊)、常見問題和了解更多(操作)的功能
4. 提供有經驗的使用者進階選項，例如:通知鈴聲設定、幾點到幾點這個社群軟體停止通知、要將圖示內容改為條列式的清單內容、開發人員選項
5. 提供"推薦展覽"功能拓展按鈕 
6. 針對第一次使用者提供新手教學。
7. 回應第一點，如果想要在平穩的風格去設計，在不同功能間的設計版面或配色進行特色風格轉變有助於使用者明顯區分不同系統間的使用直覺。
8. 註解的部分是提供給個人做筆記的，希望不要預設成對展品的留言評論，畢竟公開的話就比較不能隨心所欲的記了。
9. 針對已看過的展覽中，直接列出所有展覽中的展品在「已參觀展覽」點進去後的頁面，在那下方顯示公開評論可能會更恰當。
10. 我使用的是 iPhone XR 去瀏覽 prototype，因為沒有預留海苔條(status bar)和底下的 home 鍵的空間，有些按鈕會被遮住一半。可能跟 app 開發環境相關，如果能夠將畫面上下方留點空間作為版面設計一環更好
11. 另外，在 Tickets 頁面的「已參觀展覽」方塊，右下角的文字會超出按鈕大小，可能要針對手機去做測試才能調整成正確的大小。
12. 首頁的字有點擁擠，可以考慮留下最少的資訊(如：去掉作者的照片與稱號、Latest content from your follows、喜歡按鈕，留下展覽圖片+標題+時間+作者名稱)，刪掉喜歡按鈕是因為我覺得應該要看過這篇文章再給喜歡(可以參考 Medium 的鼓掌功能，會放在文章的左邊跟最下面)。留下少一點的資訊可以讓使用者加快閱讀的速度。
13. 禮物功能的部分令人困惑。禮物的型式是什麼?貼圖?GIF?看起來像是 Instagram 的 GIF，那如果沒有拿到禮物的使用者只要搜尋在 GIF 那邊打 myexpo 就可以找到相同的貼圖，這樣沒有達到禮物的實質意義(因為無論是否有用 myexpo 的使用者都能找到該 IG 貼圖)。若能確認是 Line 貼圖會比較有感覺(因為沒有使用 myexpo 的使用者需要付費才能拿到貼圖)。