

CS愛醫

MedHelper Medium Prototype Testing

郭漢遜／黃季軒／黃俊穎

Prototype Link : <https://reurl.cc/qpOmg>



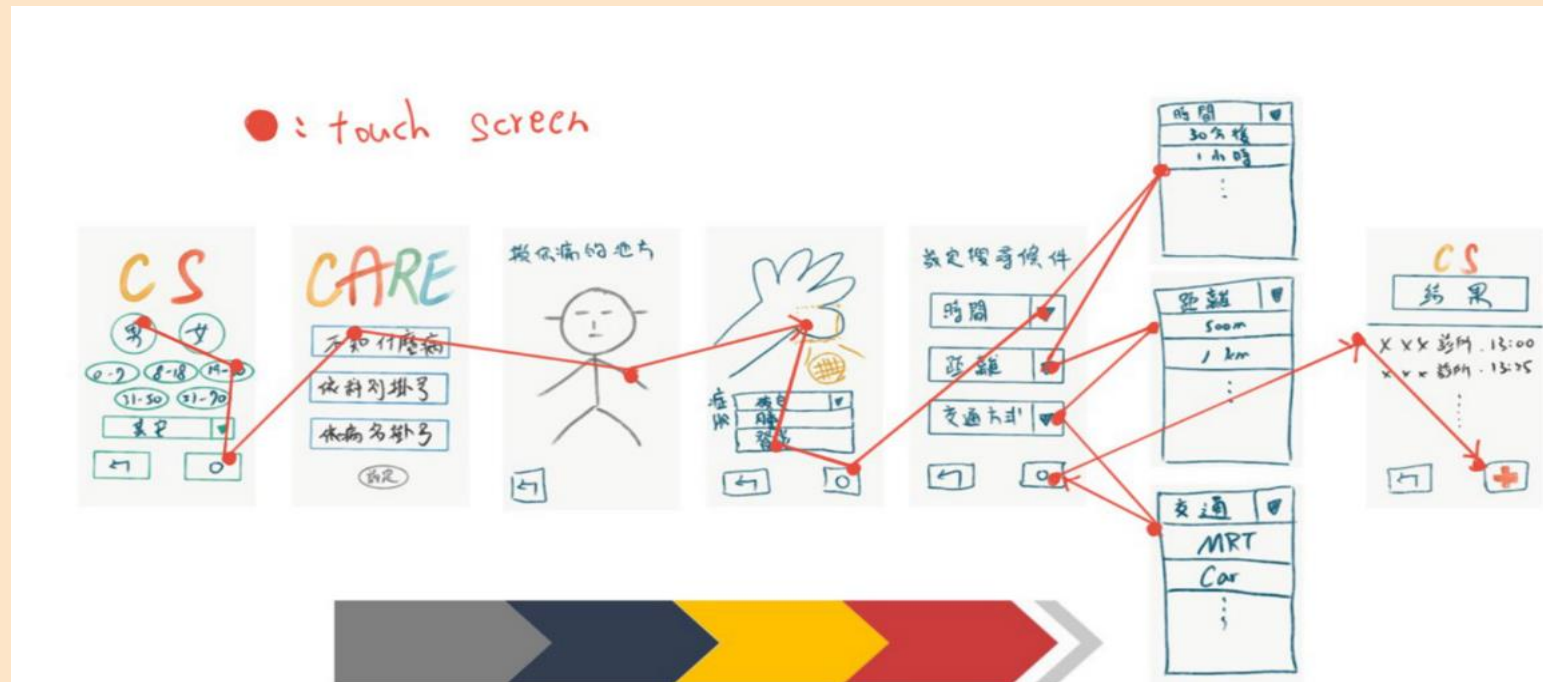
解決就醫掛號前的搜尋、比較過程！

Tasks Introduction

TASK 1：不知道掛哪科

- 使用者身上有不舒服的部位，想要知道推薦掛號的資訊。

Original
Flow



TASK 2：已經知道科別找醫院

- 使用者知道自己要掛什麼科，透過APP搜尋推薦符合條件的醫療機構。

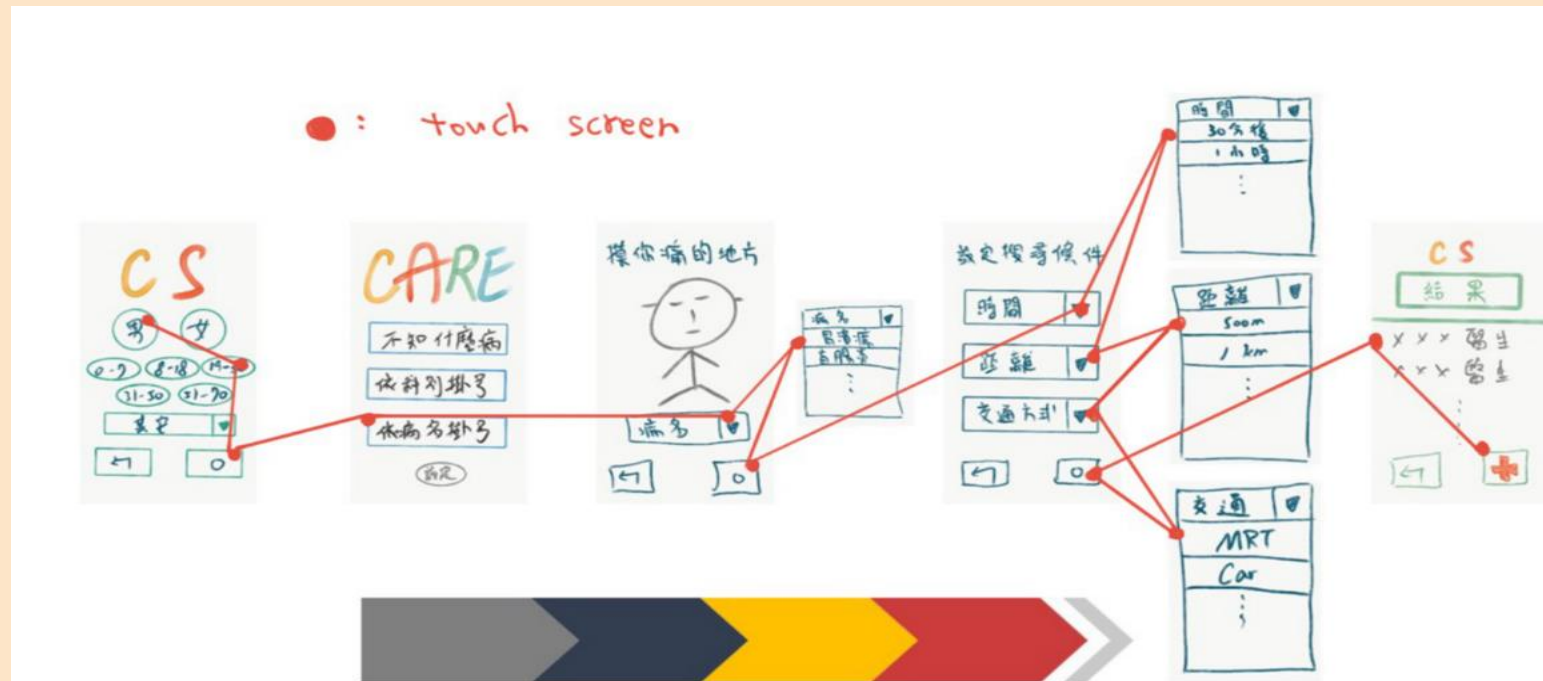
Original
Flow



TASK 3：想找知名的醫師

- 使用者知道自己的確切病名，想找符合條件擅長治療這種病症的醫師。

Original
Flow



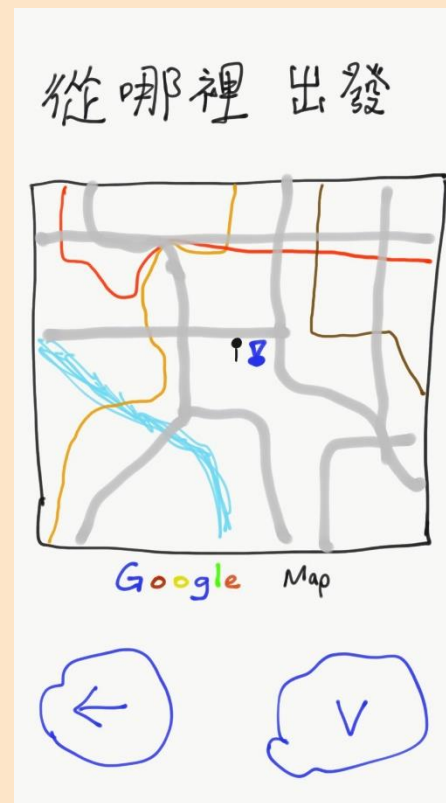
Problem 1 :修改距離條件的選擇

 Before



Low-Fi 測試中，
使用者反應覺得單純距離選擇很不直覺而且條件太少

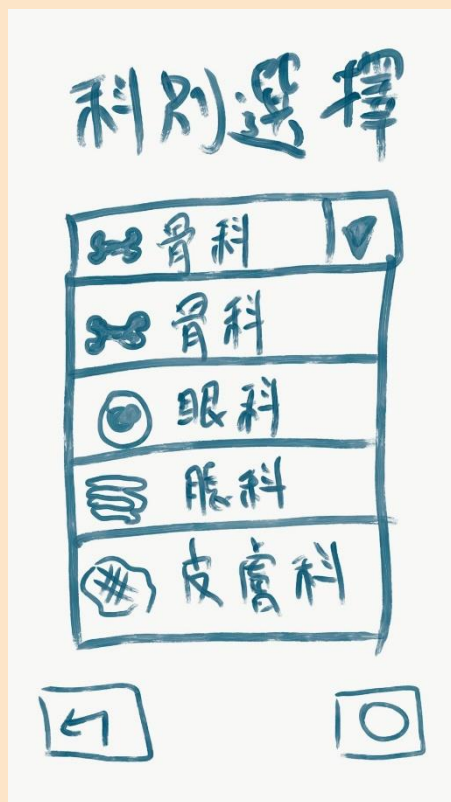
 After



將「距離幾公里」的條件要求改為「從哪裡出發」，符合操作及更完整的需求

Problem 2 : 改掉不必要的下拉選單

Before



原本採用下拉選單
讓使用者點選想要
掛號的科別

After

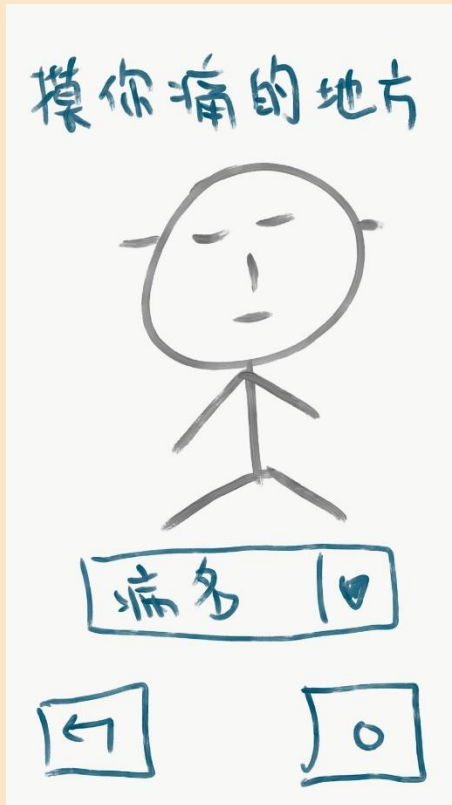


改成文字搭配大圖
示點選，讓使用者
更快找到目標

Problem 3:

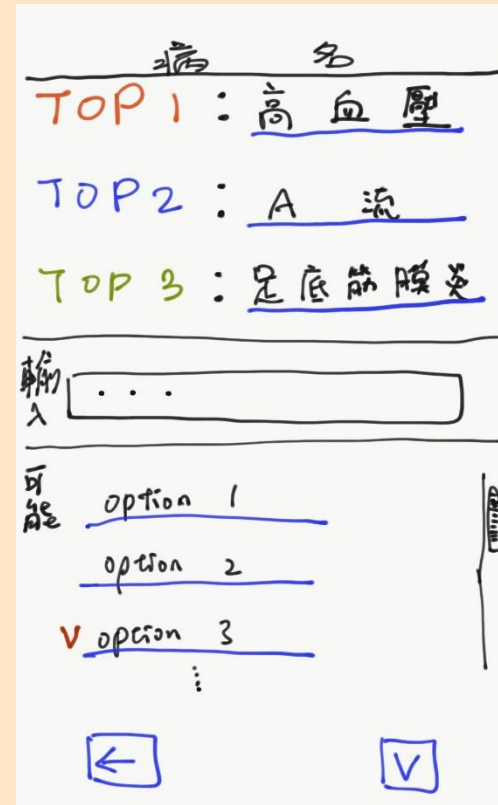
使用者輸入自己的病名搜尋醫療機構

Before



原本設計所有資訊
用點擊的方式輸入

After

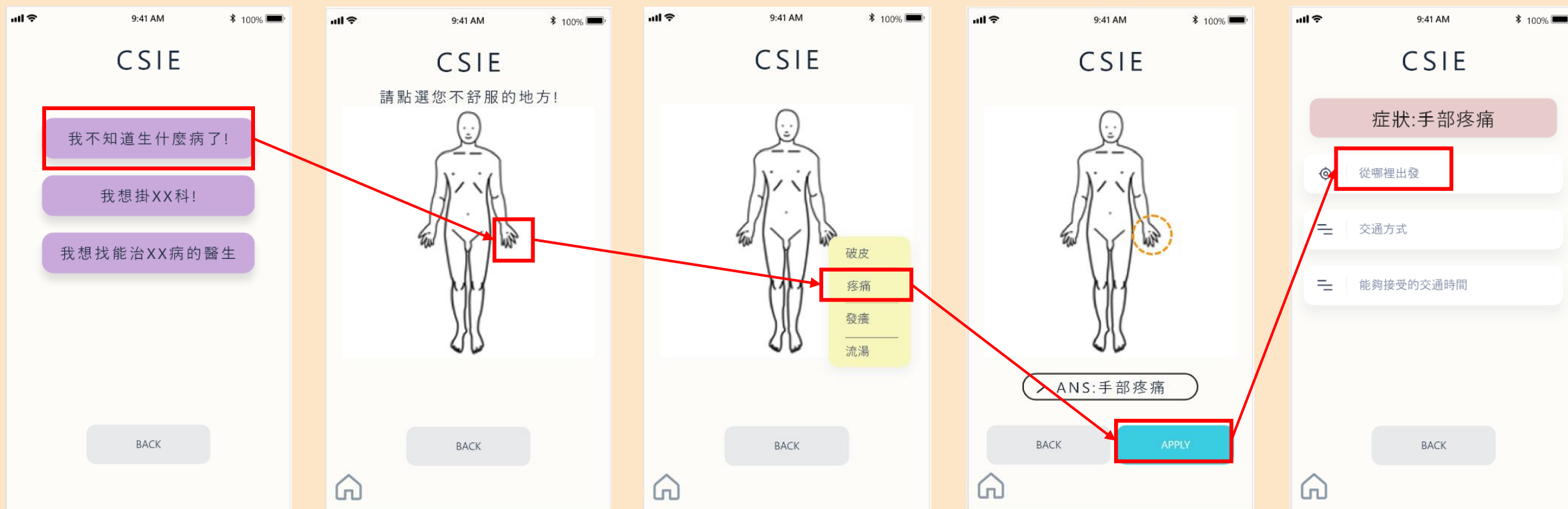


改成有Text Input
Box的方式，並且
有推薦項目



TASK 1 FLOW

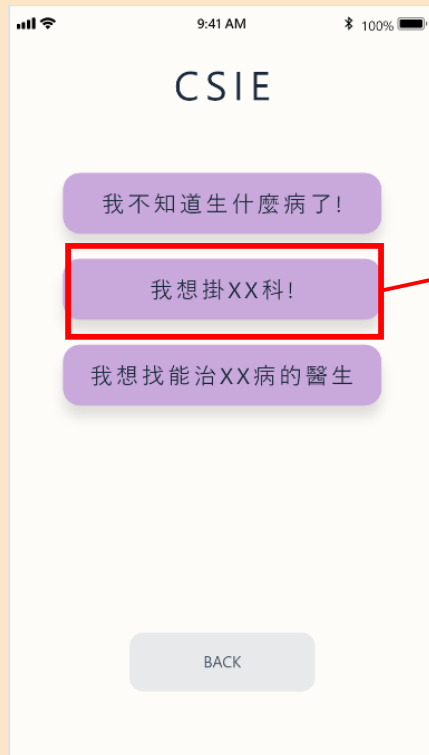
利用點擊達到選擇部位及症狀名稱





TASK 2 FLOW

找到選擇條件後在地圖上成功輸入地點



Your Date Here



科別:眼科

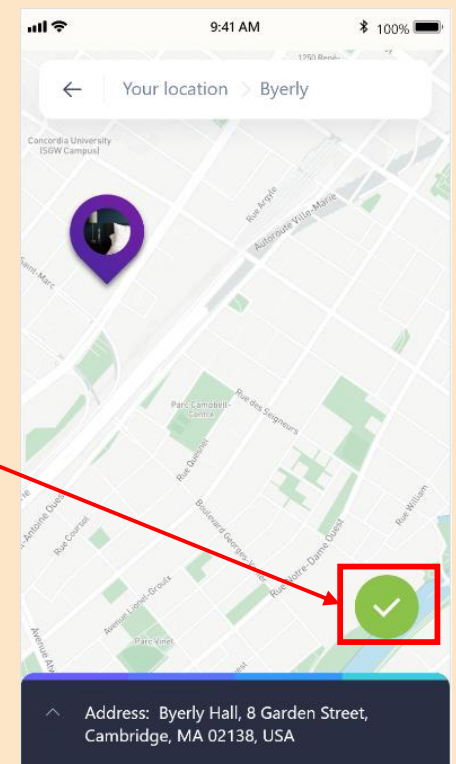
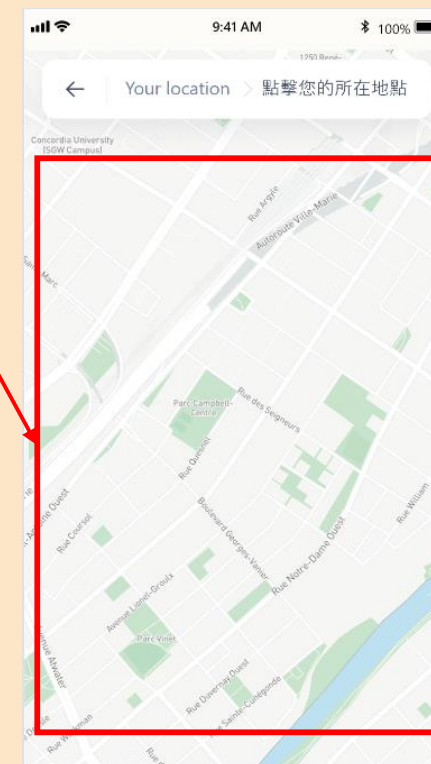
從哪裡出發

交通方式

能夠接受的交通時間

BACK

Your Footer Here

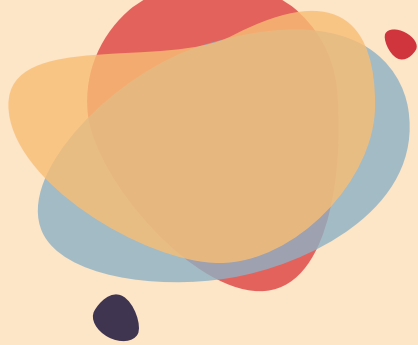




TASK 3 FLOW

運用小鍵盤輸入想要輸入的病名！





Prototype Tools

Invision

網頁模式建立快速

適合共同開發

不適合流程調整

複雜功能及微調不易實現

Adobe XD

圖形化使用開發容易

可以快速建立各種流程

可以調整細部美術

使用者介面複雜

沒有Text Input Box物件



Prototype Tools：Limitations／Tradeoffs

沒有下拉選單物件

沒有下拉選單物件，只能用圖物件覆蓋，做成單一簡易選擇方式而非複選條件。

簡化選擇流程

有時候不舒服的症狀是多樣的，目前預設情境只有一種症狀。

沒有資料庫條件判斷

無法根據資料庫進行條件分析判斷，只能預設使用者根據單一流程得出結果。

Problem 3 : Wizard-Of-Oz and Hard-code

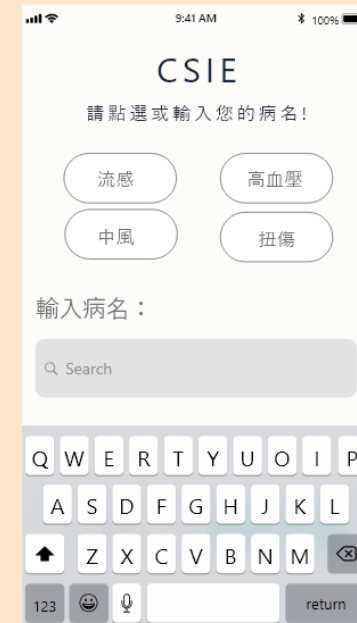
「從哪裡出發？」

在詢問使用者從哪裡出發時，使用者理論上要從google地圖上直接選擇，但是不管怎麼選擇，已經幫他預設好了一個出發點，只要有點擊在地圖上的位置就算成功。



「胃潰瘍！」

在使用者應該要輸入病名胃潰瘍的時候，由於沒有Text Input Box及輸入功能，使用者只要成功使鍵盤圖片出現並開始在鍵盤上點擊，就會自動完成輸入病名！



Q & A