



手手拍賣

一手買，一手賣，手手拍賣



Introduction



初衷：節省地球資源，不要浪費買了用不到的東西。

解方：提出降低處理舊物難度的方法：提供一個好的二手交易平台，提高大家處理二手物品的意願，進而減少浪費。

一手買，一手賣，手手拍賣！

Problem / Solution Overview

如何讓買家方便的瀏覽並下單商品？

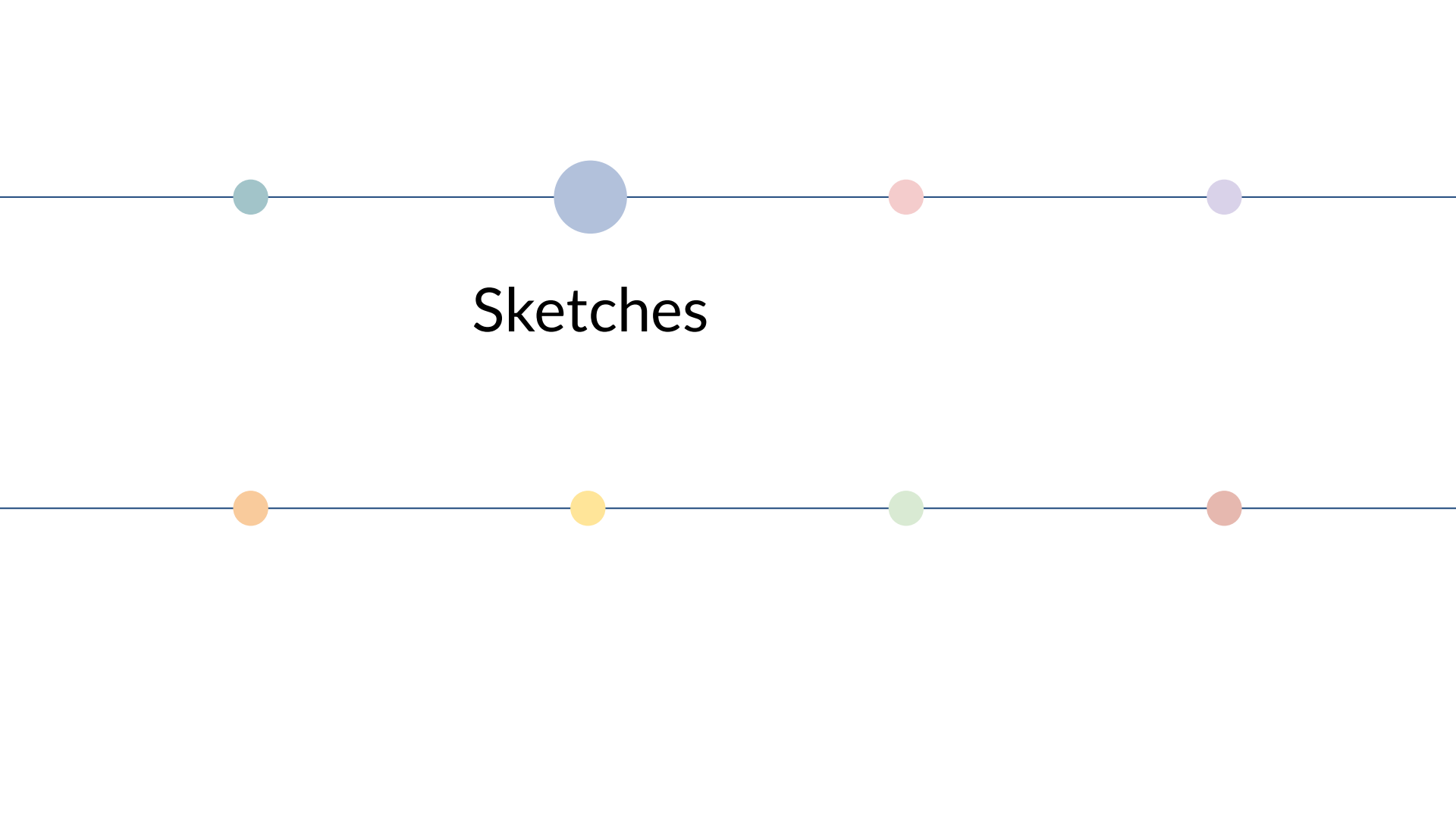
提供清楚的商品資訊：以格式化賣家敘述的方式讓資訊清楚

如何提高賣二手物品的意願？

降低拍賣物品的門檻：能用手機快速上架的拍賣介面

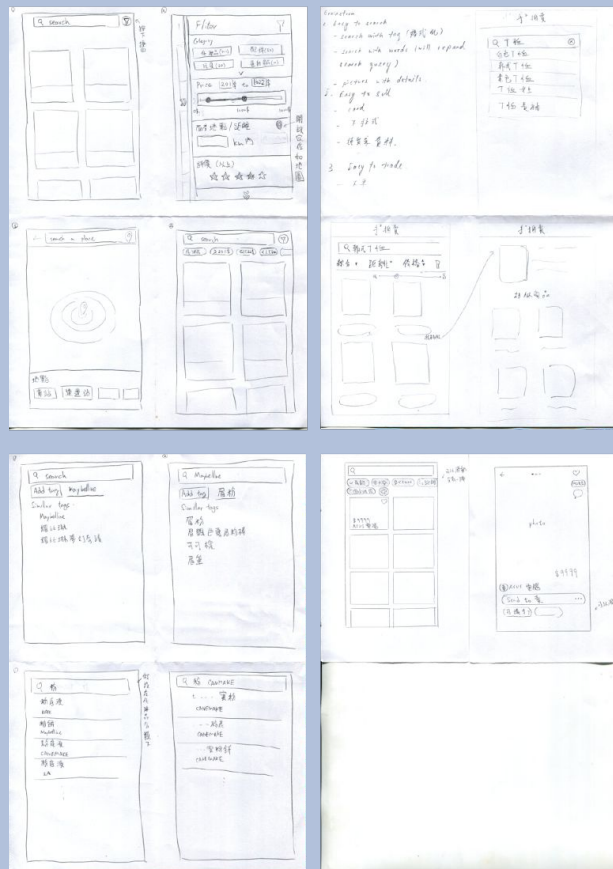
如何提升面交買賣東西的意願？

改善面交缺點：提供預設面交時間、地點的功能，減少買賣家溝通的時間成本
；降低個人資訊透漏的風險

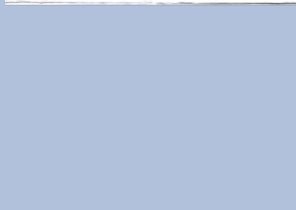
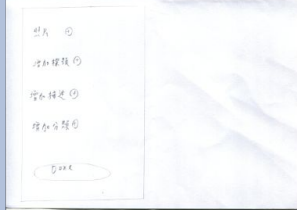
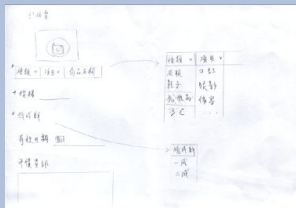
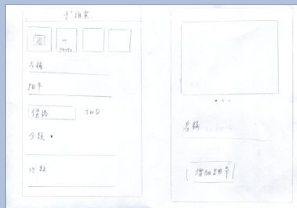
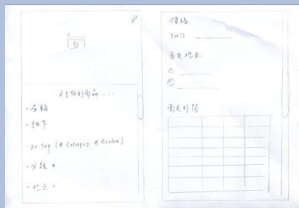
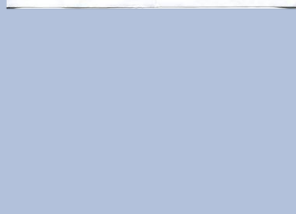
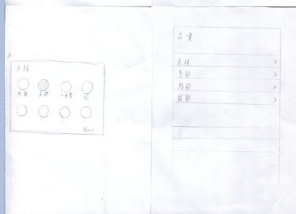
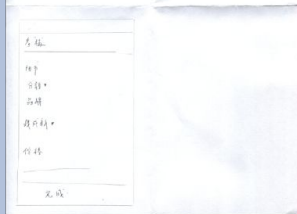
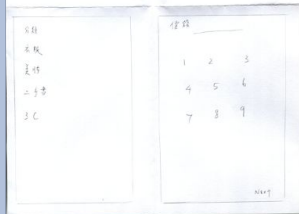
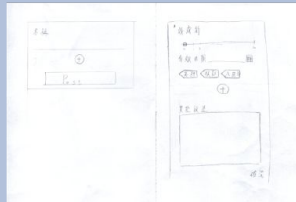
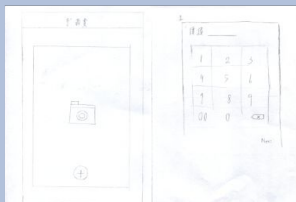
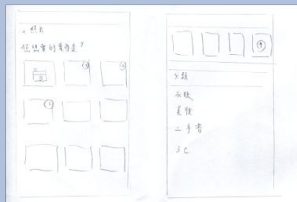
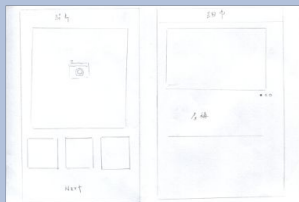
The image features two horizontal blue lines. The top line has four dots: a teal dot on the left, a large blue dot in the center, a red dot on the right, and a purple dot on the far right. The bottom line has four dots: an orange dot on the left, a yellow dot in the center, a green dot on the right, and a red dot on the far right. The word "Sketches" is centered between the two lines.

Sketches

Search



Buy



Trade

訂單訊息:

商品名稱: MAC D 紅

交易地點: 公館站 [map]

交易時間: 2019/4/5 14:00

金額:

[cash icon] [現金支付]

確認訂單, 謝謝~

(確認訂單, 謝謝) (請重正)

Send

...

photo

100\$

① D 紅

80%

品名: D 紅

金額: 100\$

時間 ✓

商家可以的時間 ✓

年 [] 月 [] 日 []

時 [] 分 [] AM

地點 [簡飲定位]

[K icon]

100\$

80%

商品名稱

金額

交易地點

交易時間

[grid icon]

商品名稱

金額

交易地點

交易時間

[grid icon]

商品名稱

金額

交易地點

交易時間

[grid icon]

商品名稱

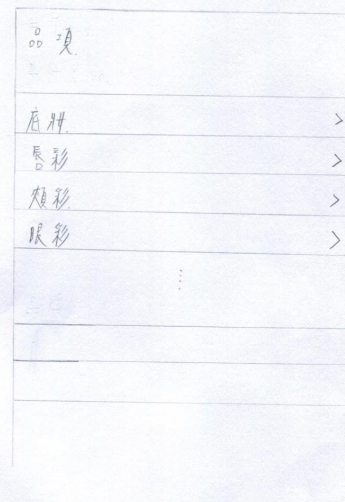
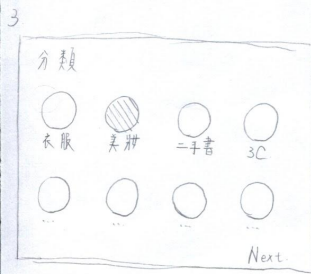
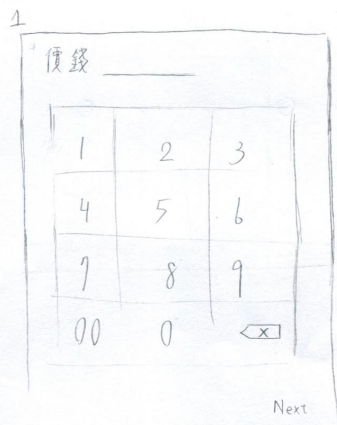
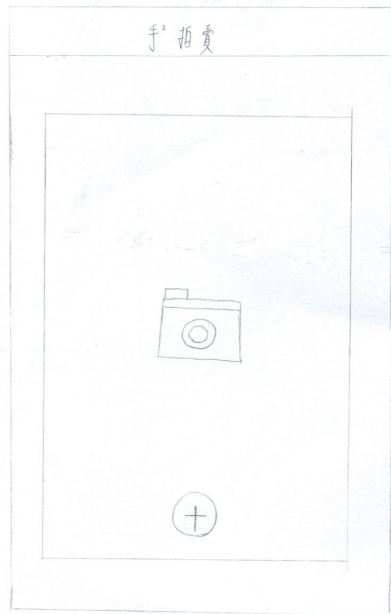
金額

交易地點

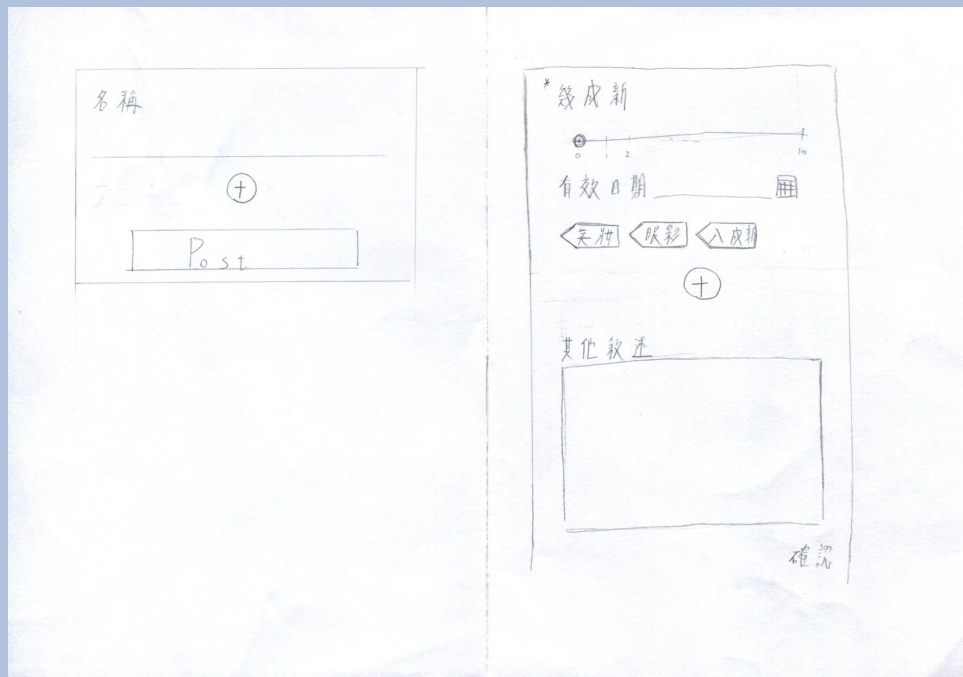
交易時間

[grid icon]

Design 1

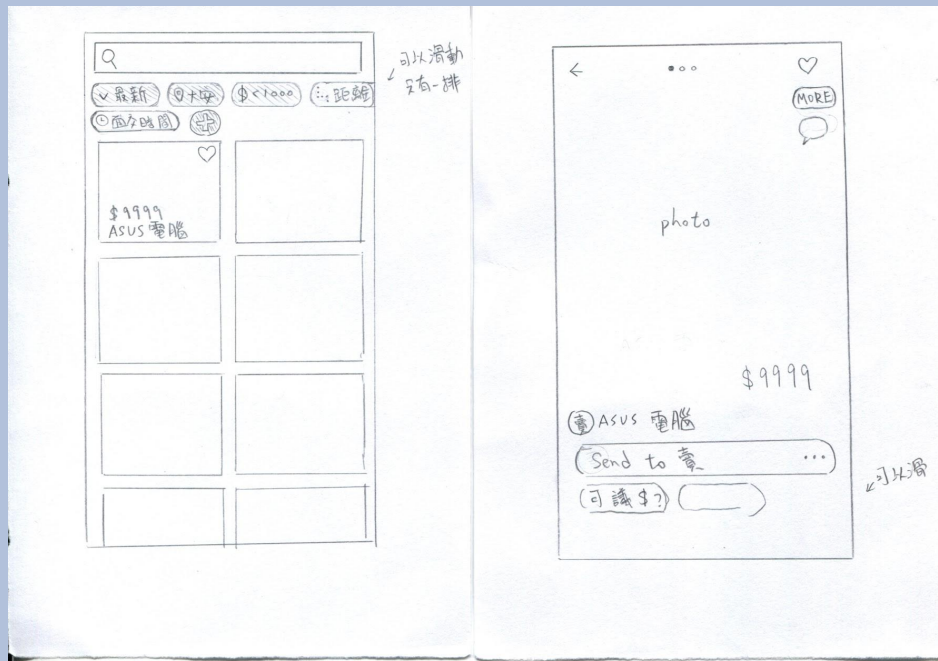


Design 1



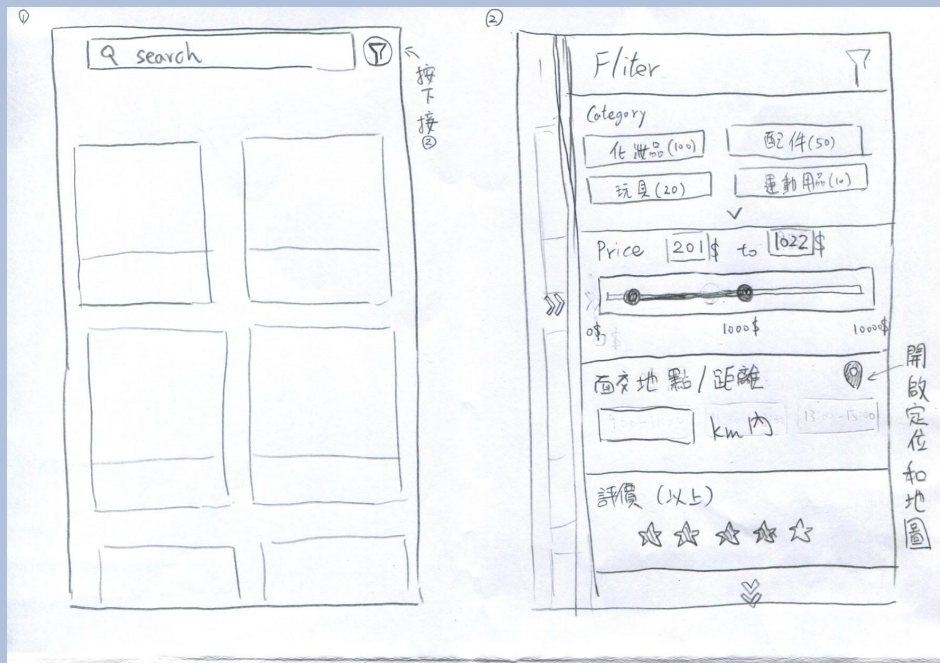
按了"上架商品"按鈕後，會出現拍照的介面，以及引導式右滑的其他商品敘述介面，包括分類、品項、名稱、價錢等資訊。

Design 2

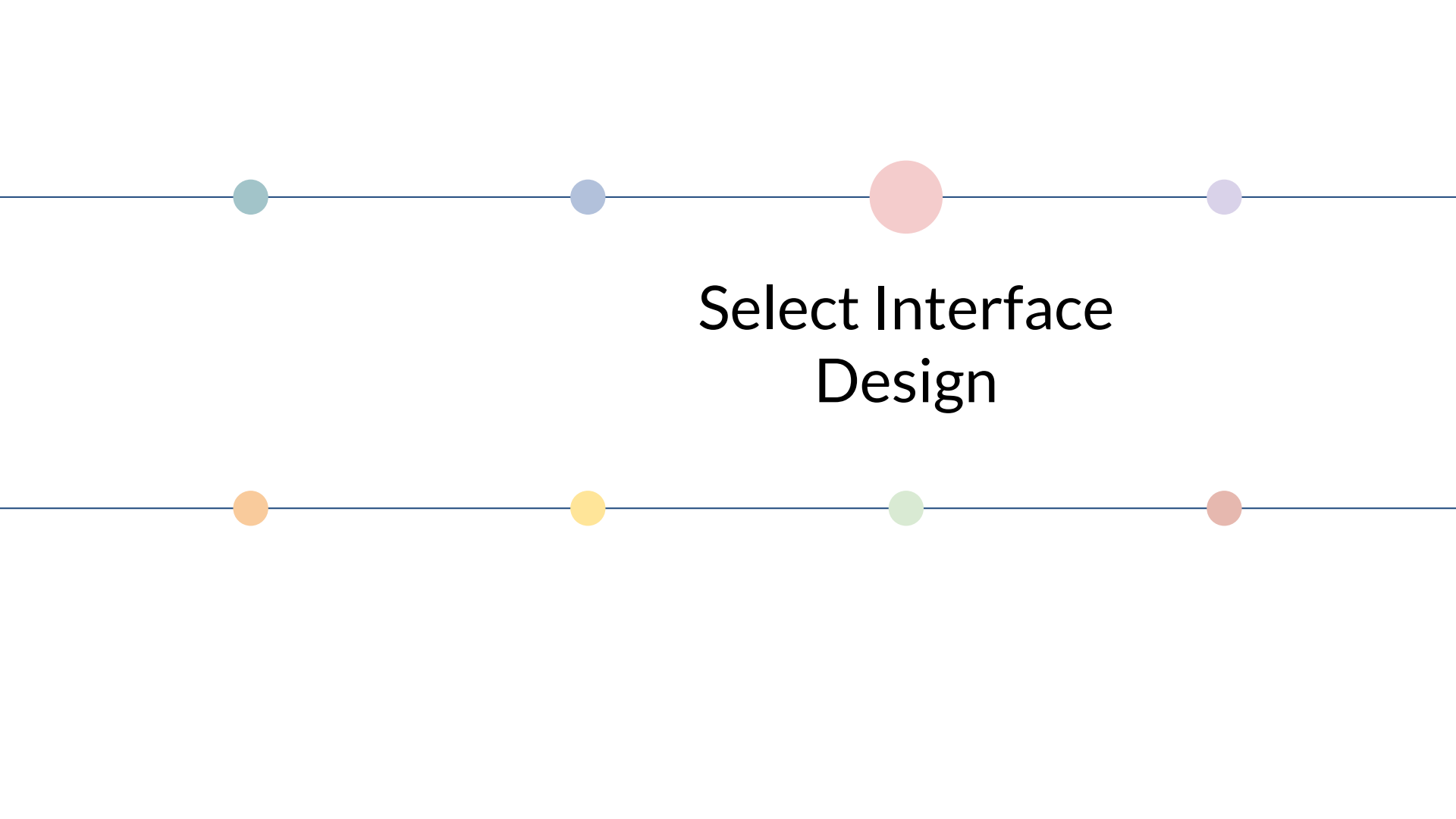


每個搜尋條件(價錢區間、距離等)和關鍵字都是一個tag。在新頁面選擇完filter後會顯示在搜尋欄的正下方，並可以左右滑動來顯示完整的內容。

Design 2



直接在搜尋列下方選擇價錢、距離等搜尋條件



The image features a minimalist design with two horizontal blue lines. The top line has four dots: a teal dot, a light blue dot, a large pink dot, and a light purple dot. The bottom line has four dots: an orange dot, a yellow dot, a light green dot, and a light red dot. The text 'Select Interface Design' is centered between the two lines.

Select Interface Design

Three tasks

Simple

瀏覽&搜尋商品

Medium

下單

Complex

商品上架

Task flow 1

手手拍賣

Q) 7

手手拍賣

粉底 Q) 7

粉底液

粉底刷

粉底氣墊

粉底扑

粉底 Maybelline

粉底 Cezanne

粉底 Excel

粉底 Mac.

手手拍賣

粉底液 Q) 7

Maybelline (H)

商品圖

商品圖

商品圖

商品圖

分類 ✓

價錢 10

面交時間

面交地點/距離

現在位置 km.

評價(以上)

☆☆☆☆☆

確認

pros:

- 不用開啟新的頁面就能選擇搜尋條件，減少切換頁面的麻煩、不小心按到返回鈕導致app關閉等問題
- 以點選的方式刪除，減少用用手指選擇刪除時反白的問題

cons:

- 太多搜尋條件和關鍵字會擠壓空間

Three tasks

Simple

瀏覽&搜尋商品

Medium

下單

Complex

商品上架

Task flow 2

手手拍賣

Q) 7

商品圖	商品圖
商品圖	商品圖
商品圖	商品圖
商品圖	商品圖

+



手手拍賣


商品圖

粉底液 NTD. 250

商品詳細資訊 ✓

賣家 XX 000 聯絡賣家



手手拍賣

send to 賣家

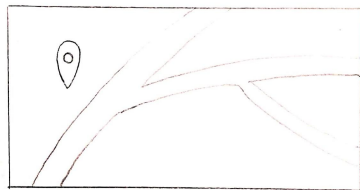
可議價嗎 想購買 啲!

手手拍賣

選擇時間

 :

選擇地點



確認下單

手手拍賣

訂單訊息:

商品名稱: 粉底滾

交易地點: 水源市場

交易時間: 2019/4/9 19:00

金額: 250

確認

內容有誤



pros:

- 不需要切換頁面，只要下滑就能夠填寫資料並下單，省去許多步驟
- 運用二手、面交等小量交易、無運費問題的特性，把過程簡易化

cons:

- 向同一個人購買多個商品時，仍需要分開載入預先填寫的資料
- 想要猶豫商品時不能先放在購物車裡

Three tasks

Simple

瀏覽&搜尋商品

Medium

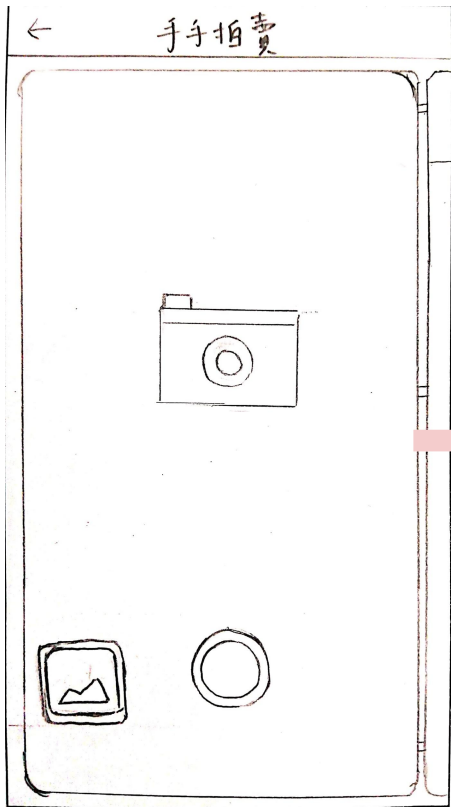
下單

Complex

商品上架

Task flow 3

← 手手拍賣



← 手手拍賣

分類

衣服	美妆	二手書	3C
	...	...	...
鞋子	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...
...	...	...	...

← 手手拍賣

品項

衣服	✓
化妝品	^
口紅	
眼影	
粉底液	
修容	
鞋子	✓
二手書	✓
3C	✓

← 手手拍賣

1100 \$

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0	00	

面交時間 New

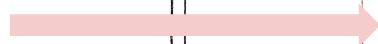
	一	二	三	四	五	六	日
9							
10							
11							
12							
1							
2							
3							
4							

面交地點 New

- 公館捷運站
- 台大校門口
- 台大女一舍
- 科技大樓捷運站
-



(+)



(+)

New/old

+++++

Tag:

(+)

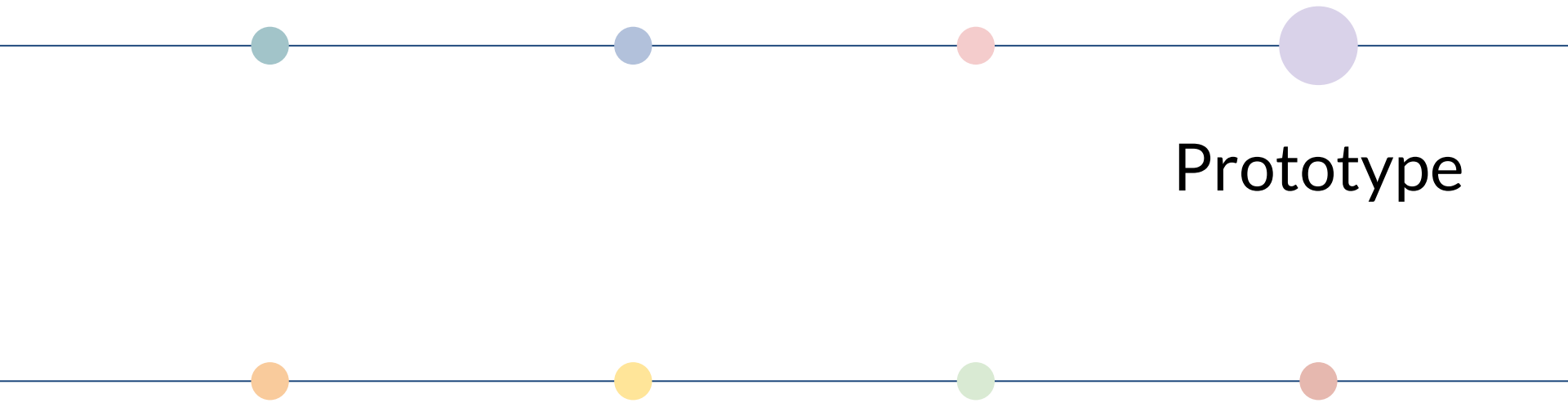
有效日期:

pros:

- 相較於傳統下滑式的商品上架介面，左右滑動有更大的空間可以擺放並填寫資料，減少點選時的誤差
- 相較下滑式介面，卡片式更有一步步快速完成的感覺。不會有不知道滑到哪個部份，要一直找滑到哪裡的問題
- 計算機選擇價錢，手機的鍵盤不會跳出，更加簡潔
- 選擇日期、幾成新的地方皆用按鈕、拉霸等設計，最小化手機鍵盤的使用

cons:

- 設計成卡片的樣子會讓頁面縮小
- 拉霸比起打字較不精準



Prototype

二手拍賣

商品圖

商品圖

商品圖

商品圖

+

二手拍賣

粉底液

Maybelline

商品圖

商品圖

商品圖

商品圖

二手拍賣

粉底

粉底液

粉底刷

粉底氣墊

粉底扑

粉底

Maybelline

粉底

Cezanne

粉底

Excel

粉底

Mac

分類

價錢

面交時間

面交地點/距離

建立位置

km

評價(以上)

☆☆☆☆

確認

二手拍賣

粉底液

Maybelline

商品圖

商品圖

商品圖

商品圖

二手拍賣

商品圖

商品圖

粉底液

NTD: 250

商品詳細資訊

賣家 XX000

聯絡賣家

二手拍賣

選擇時間

選擇地點

確認下单

← 二手拍賣

商品圖

商品圖

+

← 二手拍賣

分類

衣服

美妆

二手書

3C

鞋子

← 二手拍賣

品類

衣服

化妝品

口紅

眼影

粉底液

修容

鞋子

二手書

3C

← 二手拍賣

1100\$

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 00 X

面交時間

預設

New

面交地點

預設

New

公館捷運站

台大校門口

台大女一舍

科技大樓捷運站

品名

+

Post

標題

New/Old

Tag

有效日期

Post



Method

Participants

李同學：師大學長

吳同學：台科大學弟

劉同學：資工同系同學

Environment

環境：台大校園內

Three tasks

Simple

瀏覽&搜尋商品

Medium

下單

Complex

商品上架

Procedure

先簡單介紹這個app的主要目的，解釋一遍我們測試的流程後，請受測者完成
任務 3 個任務

Task measures

我們主要想觀察的事項為：

使用者在執行任務的時候是不是有疑惑
使用者選錯按鍵的次數

Procedure

觀察者(劉恩婷):

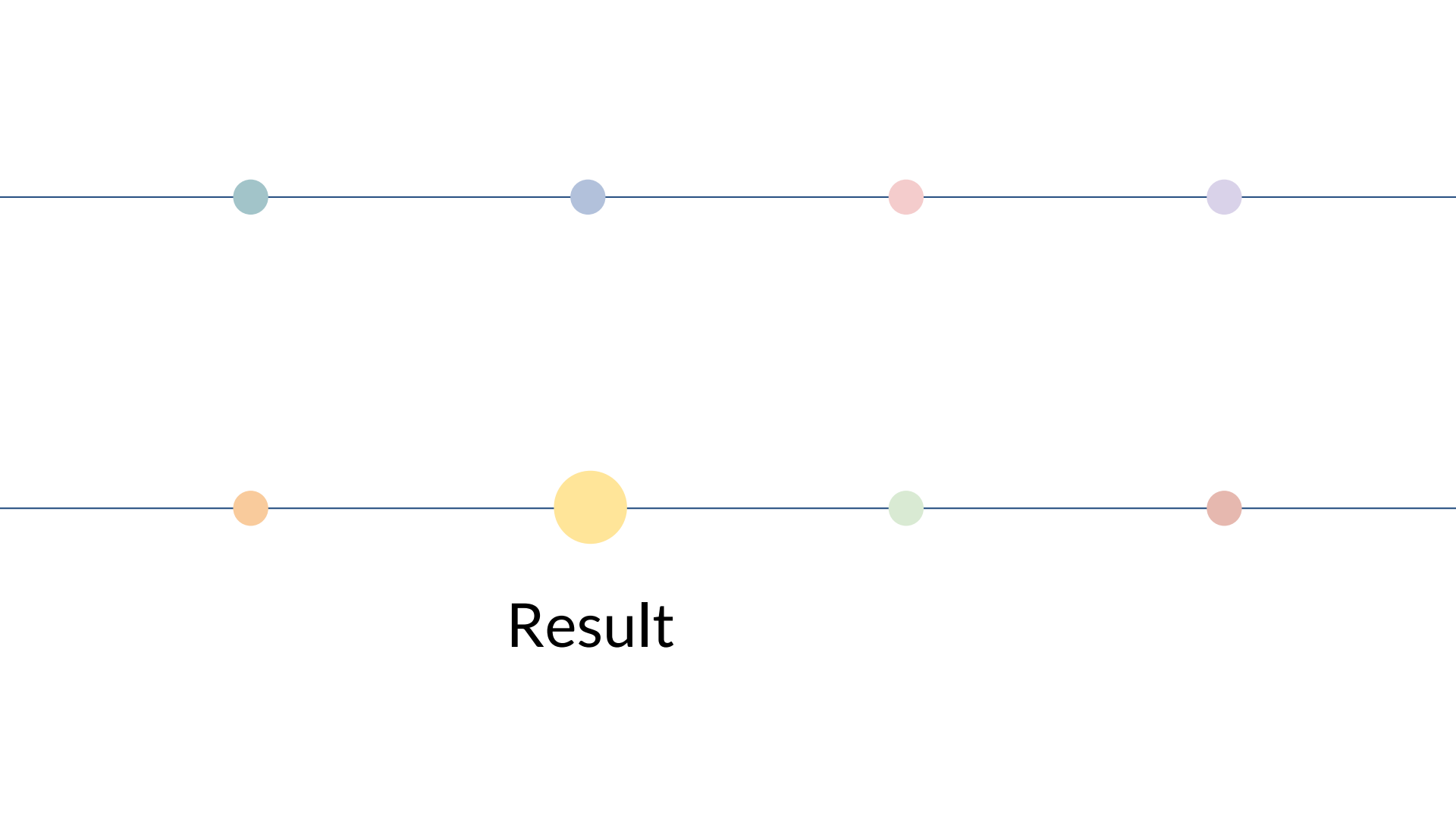
負責觀察受訪者的表情/用任何功能有遲疑或直覺的反應

電腦(徐慧能):

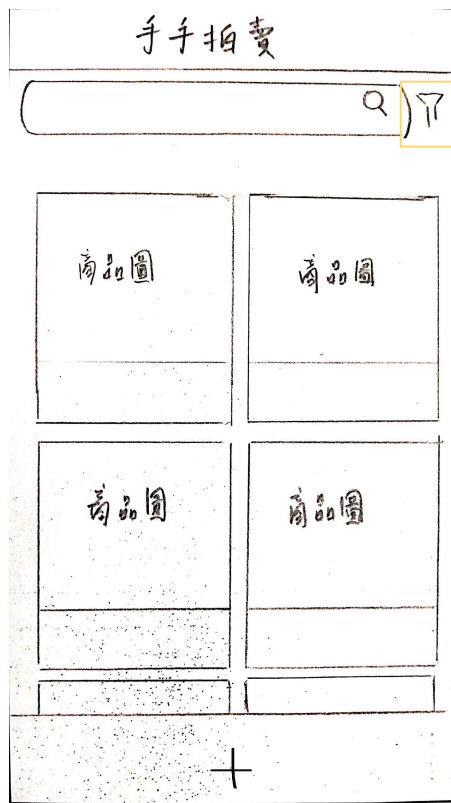
在使用者點了某個鍵後負責把頁面換到另一張紙

訪問(陳柏妤):

負責跟受訪者解釋我們想要他們完成的task, 把情境告訴他們

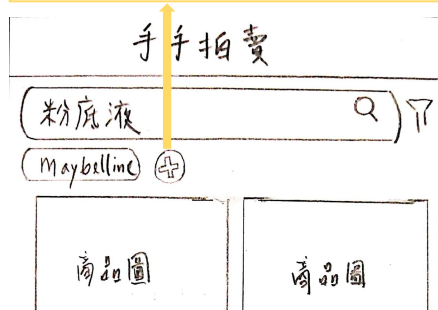


About task 1



會遲疑要怎麼進行進階搜尋，覺得應該在搜尋後才會因為結果太多而進行進階的篩選。
會找不到進階搜尋。

有受訪者不清楚tag可不可以加價錢
(只能加關鍵字)



About task 2

手手拍賣

選擇時間

:

選擇地點



確認下單

只有一位同學選擇了填寫時間和地點，
因為在其他平台上都是選了直接購買然後
才會填寫個人資料

大部分受訪者都有辦法輕易的找到
確認下單的按鍵

About task 3

希望可以不用打品名，可以有辦法用商品照片偵測。

多 多
D

+

Post

標題

+

New/Old

Tag: [] []

+

有效日期: [] 31

其它敘述

Post

覺得很多+的鍵，可是不明所以。

在最後一部加細項的部分有點複雜，希望可能可以在把最後的post改為返回，然後在品名的那一頁post。

About task 3

← 手手拍賣

品項	
衣服	✓
化妝品	^
口紅	
眼影	
粉底液	
修容	
鞋子	✓
二手書	✓
3C	✓

☐

聊天的部分會使用下面的選填，感覺沒什麼問題。

需要按鍵到下一步，不然不知道要怎麼返回/到下一步。
(default 是右滑)

手手拍賣

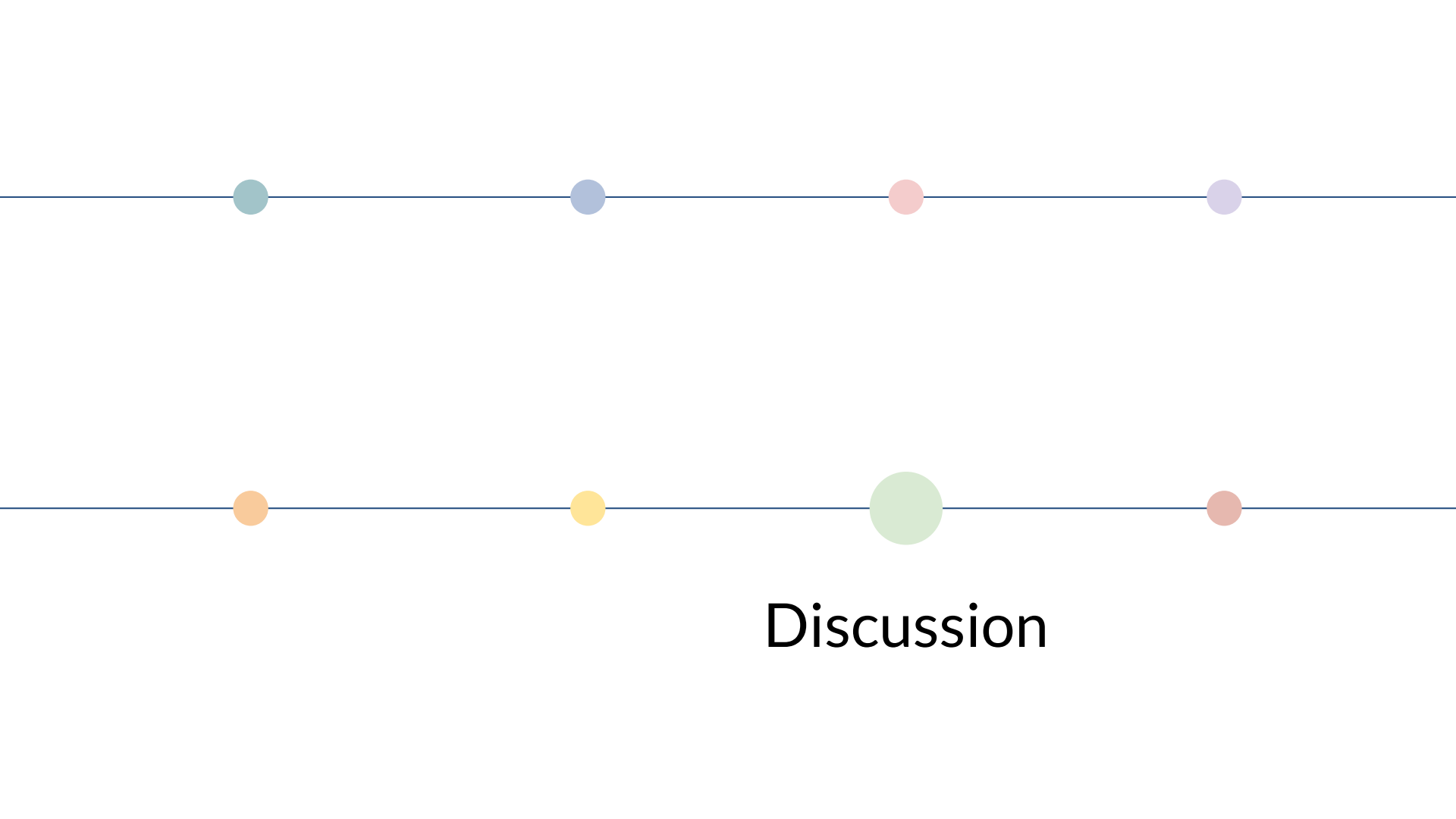
send to 賣家

可議價嗎 想購買 嗨!

About overview

根據以上的一些討論結果，我們可以改善之後的設計。

但是在訪問的時候只能測試訪問者的在使用功能的部分，而我們無法測試出使用者人數，二手買賣app，我們需要有一定的曝光率才能維持用戶的買賣量。



Discussion

Simple

瀏覽&搜尋商品

Medium

下單

Complex

商品上架

