

Heuristic Evaluation of Fitness Flow

1. Problem Statement

讓你掌握自己的健身流程，體驗從地圖找到合適健身房，並利用排隊機制線上預約器材。

2. List of Heuristic Violations

a. H7 Flexibility and efficiency of use [Severity 3]

- i. 在健身房流量地圖頁面，若也能以人數來查看器材會更好，也就是能點按代表不同人數的人偶，直接查看人數較少的器材，提供使用者不同的檢視方式。而在地圖的搜尋欄位，只能搜尋名稱，但如果使用者不熟悉健身房會想要有篩選功能。
- ii. Fix: 使人數小人偶可以點按，器材能以不同使用人數排列。加上搜尋的filter或是一些tag幫助使用者進一步的搜尋。

b. H4 Consistency and standards [Severity 4]

- i. 在健身房流量地圖頁面，使用者人數跟顏色似乎有點矛盾，臥推架的已預約人數是兩人，但紅色框所呈現的是使用人數三人，使用者需要點進去來回操作幾遍才會了解。另外，一開始不知道顏色的意義，會有需要查詢圖例的感覺，如果設施很多的時候可能會混亂，可能因為資訊太多，又有三種顏色，導致會有種很辛苦思考意思的感覺。
- ii. Fix: 可在上方小人偶的左側標示「正在使用人數」，或在已預約人數處寫上「正在使用人數：幾人」。另外，也可以人數跟顏色結合，用人頭3隻代表多人，2個代表2人，1個代表1人，另外，器材的排列若能由『多到少』由上往下排會更好。

c. H3 User control and freedom [Severity 4]

- i. 從一開始的附近健身房地圖點按到下兩個頁面以後便無法隨時直接回到首頁，需要一直按上一頁。
- ii. Fix: 增設回首頁的按鍵。

d. H3 User control and freedom [Severity 1]

- i. 在健身房流量地圖頁面，Scroll Bar除了器材圖片可以點按，若右側文字敘述部分同樣可以點按會更好，可以更有整條bar是一體的一致性。
- ii. Fix: 可以讓標示人數的顏色框框住整欄bar，提升預示性。

e. H1 Visibility of system status [Severity 3]

- i. 無法預期查詢後會出現甚麼資訊，是人數的查看還是預約，進入健身房頁面後看到logo跟收費無醒目資訊告訴使用者下一步要做甚麼。
- ii. Fix: 可以在每個頁面呈現進度條，如Step1: 選擇場地>Step2: 選擇器材>Step3: 查看人數>Step4: 預約，讓使用者知道自己現在在

甚麼進度。或是直接把「我要預約」、「查看人數」兩功能放在首頁，使用者可以依據自己的情況點選。

f. H5 Error prevention [Severity 1]

- i. 若在场館外提供檢視人數，若在场館內才提供預約，可以盡早讓使用者知道這件事情，而不是到最後一步預約時才知道。
- ii. Fix: 將「我要預約」、「查看人數」兩功能放在首頁，若使用者在场館外，便無法使用我要預約功能。

g. H2 Match between system and the real world [Severity 1]

- i. 在健身流量地圖頁面，可以以該健身房的場地地圖為頁面，若是較大的健身房，可以讓使用者更快速找到器材位置。
- ii. Fix: 將健身流量地圖頁面改成健身房的內部景觀，以icon標示出各器材所在位置。

h. H2 Match between system and the real world [Severity 2]

- i. 查看器材人數頁面，三個使用者的意義不明確，究竟是三人一起輔助使用或總共有三台器材，各一個人在使用。
- ii. Fix: 若是三人輔助一起使用，可以增設一個多人的icon，若是同一種器材有三台，各一人在使用，則可以標明器材A器材B器材C，且標示在健身房的位置。

i. H10 Help and documentation [Severity 2]

- i. 在器材的人數流量頁面，不太確定放ABC使用時間的資訊，新手使用者可能無法預估這項器材平均需要多少時間完成。
- ii. Fix: 增加「平均使用時間」，協助使用者了解自己何時有機會使用。

j. H7. Flexibility and efficiency of use [Severity 2]

- i. 顯示器材使用人數的頁面，要看到下面才找到人少的器材
- ii. Fix: 感覺排序可以從人少的器材做置頂，因為人多的器材使用者也比較不會想去排隊。

k. H5. Error prevention [Severity 2]

- i. 使用者目前看起來是掃描QR-code就能預約器材，但如果有壞壞使用者全部器材預約，或是預約兩個器材同時都可以用了要怎麼辦。
- ii. Fix: 限定每個人預約器材數量，若取消就像醫院掛號過號一樣，要等幾個人用過後才能排入序列。

l. H9: Help Users with Errors [Severity 3]

- i. 我一開始嘗試點擊紅色地標，發現一直沒回應，後來過一陣子才發現下面的“檢視此健身房”
- ii. Fix: 點擊才會出現下面的檢視字樣，要跟googlemap的使用方法一致

m. H3: User Control & Freedom [Severity 2]

- i. Google map的第二頁時，我想要回到上一頁，可是找不到。但一下就想到可以用左上的nav bar回去，所以還好。

- ii. Fix:第一頁、第二頁地圖的跳轉，可能因為沒有google map的動畫，會有點連接不起來 點擊 and畫面

n. H1: Visibility of System Status[Severity 2]

- i. 在LOGO頁面無法看到健身房有多少人，必須要再點進去才可以，會比較麻煩。另外資訊可以呈現多一點點，例如開門時間等等
- ii. Fix:顯示健身房的總人數（類似停車場）

o. H1: Visibility of System Status[Severity 2]

- i. 確定預約的器材，用取消的確可以表示狀態。但我會想得到更多資訊
- ii. Fix: 加入剩餘等待時間

3. Summary of Violations

| Category | # Viol. (sev 0) | # Viol. (sev 1) | # Viol. (sev 2) | # Viol. (sev 3) | # Viol. (sev 4) | # Viol. (total) |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| H1: Visibility of Status | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| H2: Match Sys & World | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| H3: User Control | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| H4: Consistency | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| H5: Error Prevention | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| H6: Recognition not Recall | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H7: Efficiency of Use | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| H8: Minimalist Design | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| H9: Help Users with Errors | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| H10: Documentation | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Total Violations by Severity | 1 | 2 | 7 | 5 | 3 | 18 |

4. Evaluation Statistics

| Severity/Evaluator | b05610006 | b05901018 | b04104040 | Total |
|--------------------|-----------|-----------|-----------|-------|
| Level 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Level 1 | 100%(3) | 0% | 0% | 3 |
| Level 2 | 37.5%(3) | 50%(4) | 25%(2) | 8 |
| Level 3 | 40%(2) | 40%(2) | 20%(1) | 5 |

| | | | | |
|-----------------------------|-------|-------|---------|----|
| Level 4 | 0 | 0 | 100%(2) | 2 |
| % Identified (levels 3 & 4) | 28.5% | 28.5% | 42.9% | 7 |
| % Identified (all levels) | 44% | 33.3% | 27.8% | 18 |

5. Summary of Recommendations

- a. 整體而言，app的功能不複雜、操作流程簡單易懂，，第一次操作不會有太大的挫折感，會讓使用者願意再次使用，且很實用，例如：在巔峰時段，能預估自己大概甚麼時候可以用到甚麼器材，也能馬上找空的器材健身，加上身邊在健身的朋友有些也不太願意主動問能不能共用，這個app增加健身的便利性。
- b. 介面設計：
 - i. 首頁地圖感覺不能做為主畫面，大部分重訓的人可能是固定在同一家辦年費，如果直接顯示固定去的重訓室狀況會更好。
 - ii. 若有多台同類型儀器，呈現相同的照片，會難以區分儀器的所在位置。
 - iii. 每個按鈕的設置可以更像按鈕，可以加上陰影或是使用圓弧矩形，以普遍應用程式上的按鈕來設計，增加按鈕預示性，且按下後增加回饋機制。
 - iv. 整個應用程式的架構可以更平面，若是層級很多的架構，當功能變多時，使用者會難以理解。
 - v. QRcode的意義不明確，若是在儀器旁才能作預約與現況沒有太大差別。
- c. 介面之外建議：
 - i. 功能可以更搭配使用者的習慣。例如『健身的人會常常跑去不同地方健身嗎，還是固定在同一家辦年費？』、「會不會有使用者在健身時不會攜帶手機？』
 - ii. 真實使用情境的問題。如果使用者忘記預約就使用器材，或是使用者結束使用卻忘記在應用程式上表示已結束，可以思考如何避免這類情況發生